



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**  
**PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU**

Jalan Depati Said Nomor 1, Kelurahan Sidorejo, Kecamatan Lubuklinggau Barat II  
Kota Lubuklinggau, Sumatera Selatan 31616. [www.pn-lubuklinggau.go.id](http://www.pn-lubuklinggau.go.id), [pn.lubuklinggau@yahoo.co.id](mailto:pn.lubuklinggau@yahoo.co.id)

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI**  
**HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI**  
**PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU**  
**TRIWULAN IV PERIODE OKTOBER SAMPAI DENGAN DESEMBER TAHUN 2023**

<b>No.</b>	<b>Jenis Unsur</b>	<b>Nilai Rata-Rata</b>	<b>Kategori</b>	<b>Peringkat</b>
U1	Manipulasi Peraturan	4,000	Sangat Baik	1
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	Sangat Baik	2
U3	Menjual Pengaruh	4,000	Sangat Baik	3
U4	Transparansi Biaya	4,000	Sangat Baik	4
U5	Biaya Tambahan	4,000	Sangat Baik	5
U6	Hadiah	4,000	Sangat Baik	6
U7	Transparansi Pembayaran	4,000	Sangat Baik	7
U8	Percaloan	4,000	Sangat Baik	8
U9	Perbuatan Curang	4,000	Sangat Baik	9
U10	Transaksi Rahasia	4,000	Sangat Baik	10
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>				<b>4,000</b>
<b>Nilai Indeks SPAK (%)</b>				<b>100%</b>

Nilai rata-rata dari unsur Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 4,000 dengan nilai interval konversi sebesar 100%, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan kinerja “Sangat Baik”. Pada 10 (sepuluh) unsur Survei Persepsi Anti Korupsi tidak terdapat unsur pelayanan yang bernilai rendah yang harus ditindaklanjuti namun pelayanan terbaik kepada masyarakat harus terus dipertahankan dan ditingkatkan.

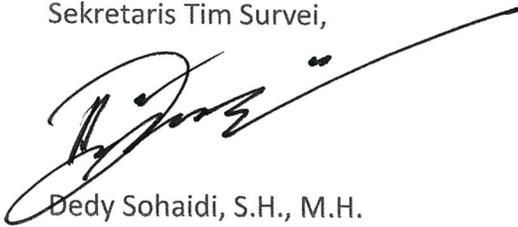
Adapun rekomendasi yang diberikan yaitu:

- Tetap dilakukan pengawasan oleh Hakim Pengawas, Pejabat pengelola PTSP (Panitera dan Sekretaris) serta Penanggung Jawab PTSP (Panmud dan Kasub) kepada seluruh Petugas PTSP untuk memastikan seluruh layanan yang diberikan kepada masyarakat sesuai dengan Standar Pelayanan dan SOP yang berlaku.

**TINDAK LANJUT NILAI TERENDAH SPAK (SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI)**

- **Rapat Monitoring PTSP**  
(Eviden : Rapat Bulanan PTSP)

Sekretaris Tim Survei,



Dedy Sohaidi, S.H., M.H.  
NIP. 198507082006041001

Lubuklinggau, 16 Januari 2024  
Ketua Tim Survei,



Verdian Martin, S.H.  
NIP. 197905262007041001

**LAPORAN HASIL RAPAT BULANAN  
PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A  
BULAN DESEMBER 2023**



**OLEH:  
PEJABAT PENGELOLA  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A**

## KATA PENGANTAR

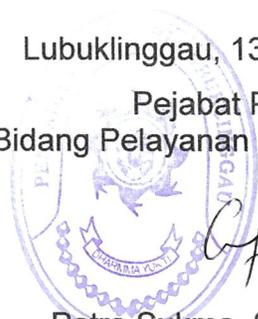
Segala puji bagi Allah SWT karena dengan rahmat dan karunianya maka kami dapat memberikan dan melaporkan secara berjenjang laporan Rapat Bulanan oleh Hakim Pengawas Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) yang dilakukan secara periodik, dalam laporan ini telah dilakukan secara bertahap melalui sistem metode pengambilan data/sample secara *snow ball* di mana dalam pembuatan dan pemeriksaan pada Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Lubuklinggau Kelas IA dimulai dari administrasi secara bertahap dan selanjutnya melakukan diskusi kepada Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Seperti kita ketahui bahwa sebagai hasil dari reformasi pemerintahan, dituntut adanya Reformasi Birokrasi. Termasuk dalam hal ini Mahkamah Agung mencanangkan "Cetak Biru" (*Blue Print*) sebagai sasaran yang hendak dituju yang hal itu diketahui dari visi Mahkamah Agung RI untuk tercapainya peradilan yang agung dan modern. Untuk mencapai hal tersebut maka dalam berbagai kebijakan Mahkamah Agung menetapkan adanya suatu standar penjaminan mutu pelayanan yang terakreditasi dengan menggunakan "Standar Operasional Prosedur" (SOP). Standar pelayanan itu tidaklah dengan mudah dicapai atau dipertahankan, mengingat baik sumber daya manusia (*human resources*), sistem maupun infrastruktur (sarana dan prasarana) belum memadai.

Kendala-kendala teknis dan nonteknis yang selalu ada dan perlu prosedur penanganan, audit dan evaluasi dari Top Manajemen dan Manajemen Representatif yang selalu dilakukan untuk meningkatkan ataupun mempertahankan standar yang ditentukan, oleh karena setiap proses manajemen terdapat kendala maka kami perlu mengadakan pemeriksaan secara periodik dengan tujuan bukan untuk mencari kesalahan akan tetapi mencari solusi guna dalam setiap kendala teknis di Pengadilan Negeri Lubuklinggau Kelas IA.

Lubuklinggau, 13 Desember 2023

Pejabat Pengelola  
Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Patra Sukma, S.Kom, SH.,MH  
NIP. 19840617 200904 2 009

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Dasar Pelaksanaan Pengawasan**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2004 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum, dan terakhir diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
3. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pengawasan dan Pembinaan Atasan Langsung di Lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di Bawahnya;
4. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: KMA/080/SK/VIII/2006 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
5. Pedoman Pelaksanaan Tugas dan Administrasi Pengadilan, Buku I dan Buku II 2007 (Edisi Revisi);
6. Buku IV Mahkamah Agung tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan Di Lingkungan Badan-Badan Peradilan;
7. Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Lubuklinggau Kelas I A Nomor W6.U5/9/KP.04.1/1/2023 tentang Penunjukan Hakim Pengawas Bidang;

### **B. Ruang Lingkup Pengawasan**

1. Administrasi Peradilan Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), terdiri dari: Keadaan, Kelengkapan, Laporan, Arsip Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
2. Kinerja Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
3. Keadaan Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

### **C. Tujuan Pengawasan**

Pengawasan dilaksanakan untuk dapat mengetahui kenyataan yang ada sebagai masukan dan bahan pertimbangan bagi pimpinan Mahkamah Agung, dan atau Pimpinan Pengadilan Negeri Lubuklinggau untuk menentukan kebijakan dan tindakan yang diperlukan menyangkut pelaksanaan tugas pengadilan, tingkah laku aparat pengadilan, dan kinerja pelayanan publik pengadilan.

#### **D. Metodologi Pengawasan**

Pengawasan rutin/reguler pada Pengadilan Negeri Lubbuklinggau Kelas IA dilaksanakan melalui pengawasan langsung, yaitu dengan cara melakukan pemeriksaan terhadap para pejabat terkait ataupun penanggungjawab kegiatan dengan metode diskusi dan pemeriksaan dokumen terkait prosedur Kinerja, laporan-laporan, aplikasi dan Dokumen, yang meliputi tindakan sebagai berikut:

1. Memeriksa yang terkait dengan Administrasi, khususnya di Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
2. Memeriksa Laporan;
3. Memeriksa Aplikasi Terkait Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);

## **BAB II**

### **HASIL PENGAWASAN**

Bahwa pelaksanaan sistem administrasi di Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) telah berjalan sesuai tugas, fungsinya serta telah melalui SOP, beberapa hal yang dapat dijadikan sebagai kunci sukses pelaksanaan tersebut, sebagaimana hasil *sharing* dan dengar pendapat dari Staf Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) adalah sebagai berikut:

#### **a. Kondisi**

- Surat keluar harus diketahui oleh penanggung jawab pengelola pada bagian ruang masing-masing, agar tidak ada mis communication.

#### **b. Kriteria**

- Surat Keluar

#### **c. Sebab**

- Masih ada beberapa surat yang belum di Paraf oleh penanggung jawab pengelola

#### **d. Akibat**

- Penanggung jawab Pengelola tidak mengetahui surat tersebut.

#### **e. Rekomendasi**

- Setiap surat yang dibuat baik dari kepaniteraan ataupun kesekretariatan harus ada di ketahui oleh penanggung jawab pengelola, agar ada pertanggung jawaban atas isi surat tersebut.

### **BAB III**

### **KESIMPULAN**

Bahwa pelaksanaan administrasi perkara di Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada pokoknya telah berjalan sesuai dengan tugas, fungsinya serta telah melalui SOP, akan tetapi masih ada beberapa hal yang harus diperbaiki sesuai dengan adanya beberapa temuan atau kondisi, sebab-sebabnya serta akibat yang telah diuraikan pada bab sebelumnya.

Untuk itu dalam laporan pengawasan ini perlu kami sarankan sebagaimana telah diuraikan dalam rekomendasi di atas yang pada pokoknya perlu ditingkatkan fungsi monitoring yang dilakukan secara terus menerus oleh Pejabat Pengelola Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) agar staf Pelaksana Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dapat melaksanakan tugasnya secara tertib dan tepat waktu;

## **LAPORAN TINDAK LANJUT PENGAWASAN BIDANG PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)**

1. Pendahuluan

Tindak lanjut hasil Monitoring dan Evaluasi Rapat Bulanan oleh Pejabat Pengelola Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dalam rangka penyelesaian temuan atas pengawasan pada setiap bulannya, yang dilakukan berdasarkan SK Ketua Pengadilan Negeri Lubuklinggau Nomor W6.U5/9/KP.04.1/1/2023 tentang Penunjukan Hakim Pengawas Bidang.

2. Kondisi

- Surat keluar harus diketahui oleh penanggung jawab pengelola pada bagian ruang masing-masing, agar tidak ada mis communication.

3. Rekomendasi

- Setiap surat yang dibuat baik dari kepaniteraan ataupun kesekretariatan harus ada di ketahui oleh penanggung jawab pengelola, agar ada pertanggung jawaban atas isi surat tersebut.

4. Tindak Lanjut

- Petugas PTSP Umum sudah mengecek surat keluar yang akan diambil nomor surat keluar baik dari kepaniteraan ataupun kesekretariatan.

5. Evidence

- Screenshot Aplikasi surat keluar

6. Penutup

Bahwa setelah Pejabat Pengelola Pengawas Bidang melakukan pengawasan pada hari Rabu tanggal 13 Desember 2023 kendala yang ditemui sudah ditindaklanjuti oleh Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

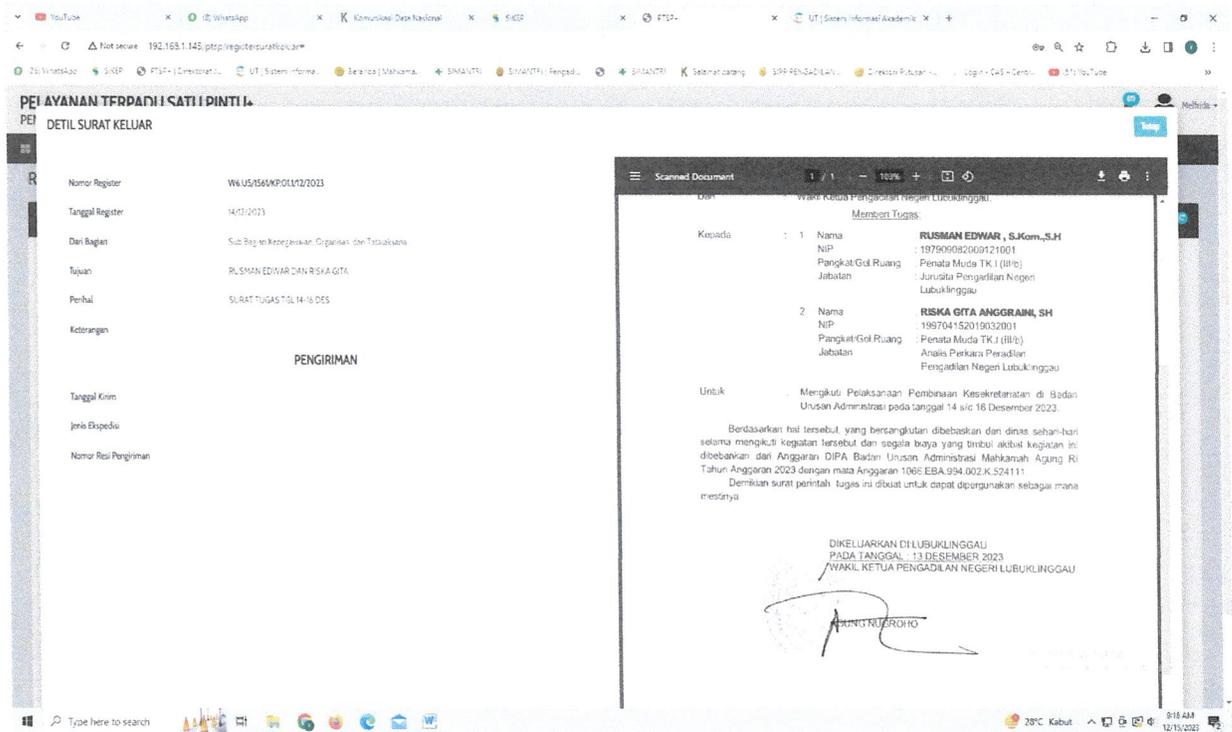
Pejabat Pengelola  
Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu



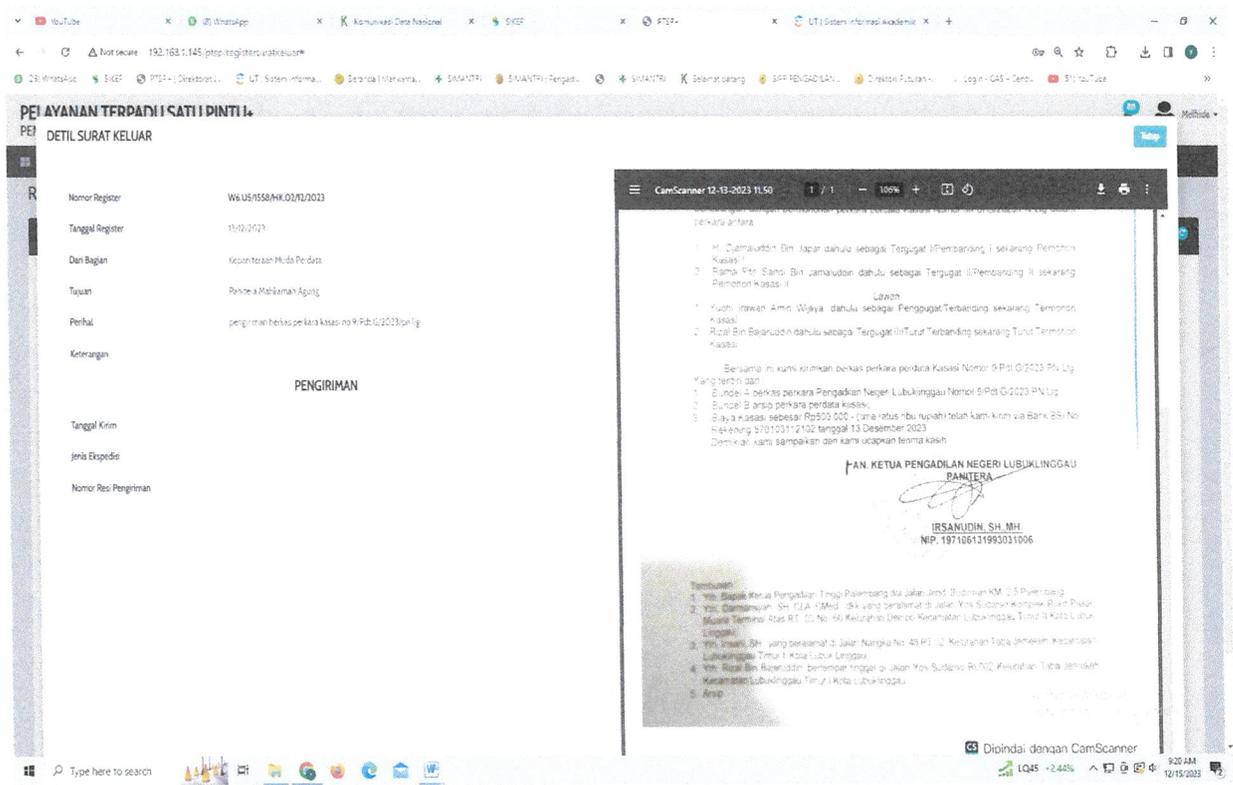
PATRA SUKMA, S.Kom.,SH.,MH  
NIP. 197907092009041002

## HASIL PENGAWASAN SETELAH DITINDAKLANJUTI

- Uji petik Surat Keluar kesekretariatan sudah di paraf oleh pejabat pengelola



- Uji petik Surat Keluar Kepaniteraan sudah di paraf oleh pejabat pengelola





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU**

Jalan Depati Said Nomor 1, Kelurahan Sidorejo, Kecamatan Lubuklinggau Barat II  
Kota Lubuklinggau, Sumatera Selatan 31616. [www.pn-lubuklinggau.go.id](http://www.pn-lubuklinggau.go.id), [pn.lubuklinggau@yahoo.co.id](mailto:pn.lubuklinggau@yahoo.co.id)

Nomor : 12/HK/Und.HM.02.1/XII/2023  
Sifat : Terbatas  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Undangan Rapat

Lubuklinggau, 12 Desember 2023

Kepada Yth.

Daftar Terlampir

di –

Tempat

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Desember 2023

Waktu : 08.30 WIB

Tempat : Ruang Tamu Terbuka Pengadilan Negeri Lubuklinggau

Mengingat pentingnya Rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat hadir tepat pada waktunya.

**Agenda Rapat:**

- Rapat Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

**Pejabat Pengelola**



**PATRA SUKMA, S.Kom, S.H.,M.H**  
**NIP.197907092009041002**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**  
**PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU**

JalanDepati Said Nomor 1, KelurahanSidorejo, KecamatanLubuklinggau Barat II  
Kota Lubuklinggau, Sumatera Selatan 31616. [www.pn-lubuklinggau.go.id](http://www.pn-lubuklinggau.go.id), [pn.lubuklinggau@yahoo.co.id](mailto:pn.lubuklinggau@yahoo.co.id)

Lampiran : Undangan Rapat  
Nomor : 12/HK/Und.HM.02.1/XII/2023  
Tanggal : 12 Desember 2023

**Peserta Rapat**

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>BAGIAN</b>
1	TYAS LISTIANI, S.H.,M.H	PENGAWAS PTSP
2	IRSANUDIN, S.H.,M.H	PANITERA
3	PATRA SUKMA, S.Kom.,S.H.,M.H	SEKRETARIS
4	ENRIK PEDI ENDORA, SH.,MM	PANITERA MUDA PIDANA
5	ARMEN, A.Md	PANITERA MUDA PERDATA
6	DEDY SOHAIDI, S.H.	PANITERA MUDA HUKUM
7	MULYATI, S.Sos	KASUBBAG UMUM DAN KEUANGAN
8	RISKA GITA ANGGRAINI, S.H	PETUGAS PTSP PERDATA
9	MUTIA FADILAH, A.Md	PETUGAS PTSP UMUM
10	SISKA RINCE MANALU, A.Md	PETUGAS MEJA HUKUM
11	LINGGA PRESTANILA UTAMA	PETUGAS PTSP PIDANA
12	RITA	PETUGAS PTSP INZAGE
13	RITA SAHRA	PETUGAS MEJA E-COURT
14	NOVI ARNI, SH	PETUGAS PTSP PIDANA
15	MELFRIDA EFRILIA	PETUGAS PTSP UMUM
16	ESTHER CAROLINA	PETUGAS PTSP UMUM



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**  
**PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU**

Jalan Depati Said Nomor 1, Kelurahan Sidorejo, Kecamatan Lubuklinggau Barat II  
Kota Lubuklinggau, Sumatera Selatan 31616. [www.pn-lubuklinggau.go.id](http://www.pn-lubuklinggau.go.id), [pn.lubuklinggau@yahoo.co.id](mailto:pn.lubuklinggau@yahoo.co.id)

**DAFTAR HADIR RAPAT**

**HARI/TANGGAL** : RABU/ 13 DESEMBER 2023  
**TEMPAT** : RUANG TAMU TERBUKA PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
**AGENDA** : RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)

NO.	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1	TYAS LISTIANI, S.H.,M.H	PENGAWAS PTSP	1. CAP .....
2	IRSANUDIN, S.H.,M.H	PANITERA	2. ....
4	PATRA SUKMA, S.Kom.,S.H.,M.H	SEKRETARIS	3. ....
5	ENRIK PEDI ENDORA, SH.,MM	PANITERA MUDA PIDANA	4. ....
5	ARMEN, A.Md	PANITERA MUDA PERDATA	5. ....
6	DEDY SOHAIDI, S.H.	PANITERA MUDA HUKUM	6. ....
7	MULYATI, S.Sos	KASUBBAG UMUM DAN KEUANGAN	7. ....
8	RISKA GITA ANGGRAINI, S.H	PETUGAS PTSP PERDATA	8. ....
9	NOVI ARNI, SH	PETUGAS PTSP PIDANA	9. ....
10	MUTIA FADILAH, A.Md	PETUGAS PTSP UMUM	10. ....
11	SISKA RINCE MANALU, A.Md	PETUGAS MEJA HUKUM	11. ....
12	LINGGA PRESTANILA UTAMA	PETUGAS PTSP PIDANA	12. ....
13	RITA	PETUGAS PTSP INZAGE	13. ....
14	RITA SAHRA	PETUGAS MEJA E-COURT	14. ....
15	MELFRIDA EFRILIA	PETUGAS PTSP UMUM	15. ....
16	ESTHER CAROLINA	PETUGAS PTSP UMUM	16. ....

**Dokumentasi**  
**Rapat Bulanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**  
**(PTSP)**  
**oleh Pejabat Pengelola Pelayanan Terpadu Satu**  
**Pintu (PTSP) Bulan Desember 2023**

Rapat Bulanan Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) oleh Pejabat Pengelola Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pukul 08.30 pagi sampai 10.00 Pagi di Pengadilan Negeri Lubuklinggau Kelas 1A di Ruang Tamu Terbuka yang diikuti oleh Pejabat Pengelola, Penanggung Jawab Pengelola dan Petugas PTSP.

