

**LAPORAN SURVEI  
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TRIWULAN IV TAHUN 2023  
PERIODE 1 OKTOBER 2023 S.D. 30 DESEMBER 2023  
PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A**



📍 Jl. Depati Said No. 1 Kelurahan Tapak Lebar  
Kecamatan Lubuklinggau Barat II  
Kota Lubuklinggau 31616

For More Information

☎ (0733) 321570

@ pn-lubuklinggau@yahoo.co.id

or visit us at

🌐 [www.pn-lubuklinggau.go.id](http://www.pn-lubuklinggau.go.id)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN  
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI  
DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
TRIWULAN IV TAHUN 2023**

**Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara  
dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019**

Disahkan di Lubuklinggau  
Pada Hari Kamis, 11 Januari 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU



**YUNIZAR KILAT DAYA, S.H., M.H.**  
NIP. 197106131996031002

Sekretaris Tim Survei,

**DEDY SOHAIDI, S.H., M.H.**  
NIP. 198507082006041001

Ketua Tim Survei,

**VERDIAN MARTIN, S.H.**  
NIP. 197905262007041001

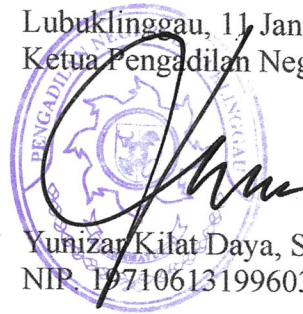
## KATA PENGANTAR

Pengadilan Negeri Lubuklinggau merupakan instansi yang bertugas melayani masyarakat pencari keadilan. Pelayanan kepada masyarakat tersebut harus dilakukan dengan sebaik-baiknya, sehingga masyarakat puas dengan pelayanan pengadilan. Untuk mendapatkan informasi tentang tingkat persepsi anti korupsi, Pengadilan Negeri Lubuklinggau mengadakan survei persepsi anti korupsi. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi yang dapat diartikan bahwa seberapa puas masyarakat atas layanan yang bersih tanpa adanya tendensi tertentu yang dapat dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini meminta pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau yang diambil dengan kuesioner melalui Aplikasi SI SUPER.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Lubuklinggau dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

Lubuklinggau, 11 Januari 2024  
Ketua Pengadilan Negeri Lubuklinggau



Yunizar Kilat Daya, S.H., M.H.  
NIP. 197106131996031002

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	2
C. Prinsip.....	2
D. Ruang Lingkup.....	3
E. Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi.....	3
F. Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi.....	4
G. Manfaat.....	4
H. Sumber Hukum.....	5
BAB II PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI.....	7
A. Pelaksanaan Survei.....	7
B. Periode Survei.....	7
C. Tahapan Survei.....	8
D. Teknik Survei.....	8
BAB III LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEI.....	9
A. Persiapan Survei.....	9
B. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.....	10
BAB IV PENGGUNAAN APLIKASI SURVEI.....	12
A. Penyiapan Aplikasi.....	12
B. Pengisian Survei.....	12
BAB V ANALISIS SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI.....	13
A. Profil Responden.....	13
B. Nilai Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi.....	15
C. Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Lubuklinggau.....	25
D. Nilai Tertinggi dan Terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi.....	27
BAB VI PENUTUP.....	29
A. Kesimpulan.....	29
B. Rekomendasi.....	29

## DAFTAR TABEL

<i>No. Tabel</i>		<i>Halaman</i>
1.	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi .....	3
2.	Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi .....	4
3.	Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei.....	7
4.	Bentuk Jawaban .....	10
5.	Jenis Kelamin Responden .....	13
6.	Tingkat Pendidikan Responden .....	13
7.	Jenis Pekerjaan Responden.....	14
8.	Domisili Responden .....	14
9.	Jenis Layanan yang dipergunakan Responden.....	15
10.	Usia Responden .....	15
11.	Unsur Manipulasi Peraturan (U1) .....	16
12.	Unsur Penyalahgunaan Jabatan (U2) .....	17
13.	Unsur Menjual Pengaruh (U3).....	18
14.	Unsur Transparansi Biaya (U4).....	19
15.	Unsur Biaya Tambahan (U5).....	20
16.	Unsur Hadiah (U6).....	21
17.	Unsur Transparansi Pembayaran (U7) .....	22
18.	Unsur Percaloan (U8).....	23
19.	Unsur Perbuatan Curang (U9).....	24
20.	Unsur Transaksi Rahasia (U10) .....	25
21.	Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau .....	26
22.	3 (Tiga) Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 .....	27

## DAFTAR GAMBAR

<i>No. Gambar</i>		<i>Halaman</i>
1.	Unsur Manipulasi Peraturan .....	16
2.	Unsur Penyalahgunaan Jabatan .....	17
3.	Unsur Menjual Pengaruh .....	18
4.	Unsur Transparansi Biaya .....	19
5.	Unsur Biaya Tambahan .....	20
6.	Unsur Hadiah .....	21
7.	Unsur Transparansi Pembayaran.....	22
8.	Unsur Percaloan .....	23
9.	Unsur Perbuatan Curang.....	24
10.	Unsur Transaksi Rahasia.....	25

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Pengadilan Negeri Lubuklinggau dituntut untuk memenuhi harapan para pencari keadilan dalam melakukan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Pengadilan saat ini dirasakan belum memenuhi harapan pencari keadilan, hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa serta media elektronik. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap Lembaga, lebih jauh lagi dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi kepada pengguna layanan dan sebagai wujud pelaksanaan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Survei Persepsi Anti Korupsi sendiri menggunakan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga memudahkan para pencari keadilan yang merupakan responden Pengadilan Negeri Lubuklinggau dalam memberikan penilaian atas Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan yang telah diberikan, bisa diakses kapanpun dan dimanapun, karena di Meja Pelayanan Terpadu telah disediakan layar monitor yang bisa digunakan untuk mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi dan *QR Code* yang bisa memudahkan responden mengakses SISUPER melalui *Handphone*.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau bermaksud untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei Persepsi Anti Korupsi menggunakan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum. Adapun tujuan dari Survei Persepsi Anti Korupsi sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Lubuklinggau;
2. Mendorong Pengadilan Negeri Lubuklinggau untuk meningkatkan pelayanan publik;
3. Mendorong Pengadilan Negeri Lubuklinggau untuk lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

## **C. Prinsip**

Dalam melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi, dilakukan dengan memperhatikan prinsip yaitu:

### **1. Transparan**

Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi harus dipublikasikan pada masing-masing website resmi satuan kerja dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

### **2. Partisipatif**

Dalam melaksanakan survei melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.

### **3. Akuntabel**

Hal-hal yang diatur dalam survei harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah hukum yang berlaku.

### **4. Berkesinambungan**

Survei Persepsi Anti Korupsi dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan



kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

**D. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pedoman penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi, pada laporan ini meliputi metode survei, pelaksanaan dan teknik survei, langkah-langkah pengolahan data, pemantauan, evaluasi dan mekanisme pelaporan hasil penilaian, analisa hasil survei serta rencana tindak lanjut.

**E. Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi**

Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Lubuklinggau adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.**

**Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi**

No.	Unsur
U1	Manipulasi Peraturan
U2	Penyalahgunaan Jabatan
U3	Menjual Pengaruh
U4	Transparansi Biaya
U5	Biaya Tambahan
U6	Hadiah
U7	Transparansi Pembayaran
U8	Percaloan
U9	Perbuatan Curang
U10	Transaksi Rahasia

## F. Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi

Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi dari masing-masing nilai persepsi atas kinerja pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau sebagai berikut:

**Tabel 2.**

**Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	D	Tidak Baik
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	C	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	B	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	A	Sangat Baik

## G. Manfaat

Dengan dilakukan Survei Persepsi Anti Korupsi diperoleh manfaat antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas Survei Persepsi Anti Korupsi;
4. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Peradilan Umum dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
6. Penilaian atas bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi dari masing-masing nilai persepsi atas kinerja pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

## **H. Sumber Hukum**

Dalam melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi dilakukan dengan bersumber kepada:

1. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
7. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
8. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial Nomor 01/WKMA-NY/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mahkamah Agung RI;
9. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

12. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
13. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Direktorat Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

**BAB II**  
**PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI**

**A. Pelaksanaan Survei**

Survei Persepsi Anti Korupsi dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

**B. Periode Survei**

Survei dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan/masyarakat, survei dilaksanakan secara periodic setiap 3 (tiga) bulanan (triwulan). Untuk periode ini survei dilaksanakan pada Triwulan IV Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023, sebagaimana Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei berikut ini:

**Tabel 3.**

**Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei**

No.	Rincian	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1	Pelaksanaan Survei Triwulan I													
2	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan I													
3	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan I													
4	Pelaksanaan Survei Triwulan II													
5	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan II													
6	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan II													
7	Pelaksanaan Survei Triwulan III													
8	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan III													
9	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan III													
10	Pelaksanaan Survei Triwulan IV													
11	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan IV													
12	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan IV													

### **C. Tahapan Survei**

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun instrument survei;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survei;
5. Menyajikan dan melaporkan hasil.

### **D. Teknik Survei**

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Lubuklinggau dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098970>

### **BAB III**

#### **LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEI**

##### **A. Persiapan Survei**

###### 1. Penetapan Pelaksana

Pengadilan Negeri Lubuklinggau melaksanakan survei secara swakelola, dengan dibentuk Tim Penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi berdasarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Lubuklinggau Nomor 5/KPN/SK.OT.01.1/I/2024 tentang Tim Pelaksana Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau, yang terdiri dari:

1. Ketua : Verdian Martin, S.H. (Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum)
2. Anggota : a. Dedy Sohaidi, S.H., M.H. (Panitera Muda Hukum)  
b. Iwan Stiawan, S.T., S.H. (Panitera Pengganti)  
c. Efendi Sulistiyo, S.T., S.H. (Panitera Pengganti)  
d. Ardi (Staf Kepaniteraan Hukum)  
e. Siska Rince Manalu, A.Md. (Staf Kepaniteraan Hukum)

###### 2. Penyiapan Bahan Survei

###### a. Kuisisioner

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku:
- 2) Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?
- 3) Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara?
- 4) Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun

petugas layanan di Pengadilan?

- 5) Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?
- 6) Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?
- 7) Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?
- 8) Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan?
- 9) Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?
- 10) Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff Pengadilan diluar persidangan?

**b. Bentuk Jawaban**

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Pembagian jawaban dibagi dalam beberapa kategori, yaitu:

**Tabel 4.**  
**Bentuk Jawaban**

Nilai Persepsi 1	Nilai Persepsi 2	Nilai Persepsi 3	Nilai Persepsi 4
Selalu	Sering	Jarang	Tidak Ada
Tidak Sesuai Prosedur	Jarang Sesuai Prosedur	Sering Sesuai Prosedur	Selalu Sesuai Prosedur
Tidak Kompeten	Kurang Kompeten	Kompeten	Sangat Kompeten
Petugas melayani selalu meminta imbalan	Petugas melayani sering meminta imbalan	Petugas melayani jarang meminta imbalan	Petugas melayani tanpa meminta imbalan
Tidak Pernah	Jarang	Sering	Selalu

**B. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data**

1. Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis



layanan, tujuan layanan dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau. Untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan table sampel dari **Krejcie and Morgan** (Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Lampiran II) atau dihitung menggunakan rumus:

$$S = \{ \lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q \} / \{ d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q \}$$

dimana :

S = jumlah sampel

$\lambda^2$  = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

N = populasi P (populasi menyebar norma) = Q = 0,5

d = 0,0

## 2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data Kantor Pengadilan Negeri Lubuklinggau, waktu pengumpulan data pada jam pelayanan yaitu tanggal 1 Oktober 2023 sampai dengan tanggal 31 Desember 2023 pada Hari Senin sampai dengan Jumat Pukul 08.00 WIB sampai dengan Pukul 16.30 WIB

## 3. Pelaksanaan Pengumpulan Data

### a. Pengumpulan Data

Untuk memperoleh pengumpulan data yang akurat dan obyektif, perlu dijelaskan kepada pengguna layanan atau responden terhadap unsur-unsur yang telah ditetapkan;

### b. Pengisian Kuisisioner

Pengisian kuisisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Lubuklinggau

## **BAB IV**

### **PENGUNAAN APLIKASI SURVEI**

#### **A. Penyiapan Aplikasi**

Pengadilan Negeri Lubuklinggau selaku unit pelayanan publik telah menyiapkan 1 (satu) komputer atau media elektronik berupa Pojok Informasi yang berupa komputer layar sentuh (*touch screen*) atau *scan QR Code* yang tersedia di Meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang dapat digunakan untuk melaksanakan survei secara elektronik, petugas dari Meja pelayan Satu Pintu akan membuka Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada komputer/media elektronik lainnya yang sudah disiapkan dengan tahapan:

1. Memastikan bahwa komputer yang digunakan untuk melaksanakan survei sudah terkoneksi internet;
2. Membuka *browser*/peramban halaman *website*;
3. Membuka halaman *website*:  
<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098970>
4. Jika berhasil membuka aplikasi maka akan tampil halaman Survei Persepsi Anti Korupsi dan Kepuasan Masyarakat

#### **B. Pengisian Survei**

Responden dapat memilih salah satu survei yang sudah disediakan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau, terdapat beberapa tahapan antara lain:

1. Data Reponden  
Berupa isian data pribadi responden;
2. Jenis Layanan  
Berupa isian jenis layanana yang diterima oleh responden;
3. Kuisisioner  
Berupa pertanyaan yang sudah disiapkan dari Aplikasi SISUPER Dirjen Badium;
4. Kesan dan Pesan  
Berupa isian bebas kesan dan pesan

**BAB V**  
**ANALISIS SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**A. Profil Responden**

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 sebagai berikut:

**Tabel 5.**

**Jenis Kelamin Responden**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki-laki	123	71,10%
2	Perempuan	50	28,90%
Jumlah		173	100%

2. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 sebagai berikut:

**Tabel 6.**

**Tingkat Pendidikan Responden**

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase
1	Tidak Sekolah	0	0,00%
2	SD	18	10,40%
3	SMP	7	4,05%
4	SMA	51	29,48%
5	Diploma 1	0	0,00%
6	Diploma 2	0	0,00%
7	Diploma 3	6	3,47%
8	S1	87	50,29%
9	S2	4	2,31%
10	S3	0	0,00%
Jumlah		173	100%

### 3. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

**Tabel 7.**

#### **Jenis Pekerjaan Responden**

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	PNS	8	4,62%
2	TNI	0	0,00%
3	POLRI	10	5,78%
4	Swasta	27	15,61%
5	Wirausaha	0	0,00%
6	Tenaga Kontrak	0	0,00%
7	Lainnya	128	73,99%
Jumlah		173	100%

### 4. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 sebagai berikut:

**Tabel 8.**

#### **Domisili Responden**

No.	Domisili	Jumlah	Persentase
1	Sumatera Selatan	169	97,69%
2	Bengkulu	1	0,58%
3	Kepulauan Bangka Belitung	2	1,16%
4	Daerah Istimewa Yogyakarta	1	0,58%
Jumlah		173	100%

### 5. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV

Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 sebagai berikut:

**Tabel 9.**

**Jenis Layanan yang dipergunakan Responden**

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase
1	Pidana	19	10,98%
2	Perdata	41	23,70%
3	Hukum / Informasi	105	60,69%
4	Administrasi Umum	8	4,62%
Jumlah		173	100%

6. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data umur responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 yaitu:

**Tabel 10.**

**Usia Responden**

No.	Umur	Jumlah	Persentase
1	18 - 28 Tahun	37	21,39%
2	29 - 39 Tahun	64	36,99%
3	40 - 49 Tahun	42	24,28%
4	50 - 59 Tahun	22	12,72%
5	60 - 69 Tahun	8	4,62%
Jumlah		173	100%

**B. Nilai Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi**

Nilai unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Lubuklinggau sebagai berikut:

**1. Unsur Manipulasi Peraturan (U1)**

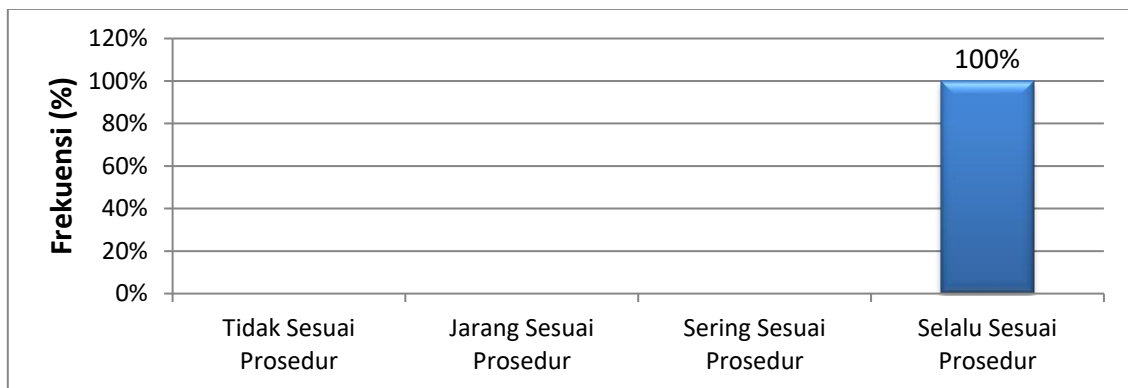
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu Sesuai Prosedur (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 11.**  
**Unsur Manipulasi Peraturan (U1)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Tidak Sesuai Prosedur	1	-	-
2.	C	Jarang Sesuai Prosedur	2	-	-
3.	B	Sering Sesuai Prosedur	3	-	-
4.	A	Selalu Sesuai Prosedur	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 1.**  
**Unsur Manipulasi Peraturan**



## 2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan (U2)

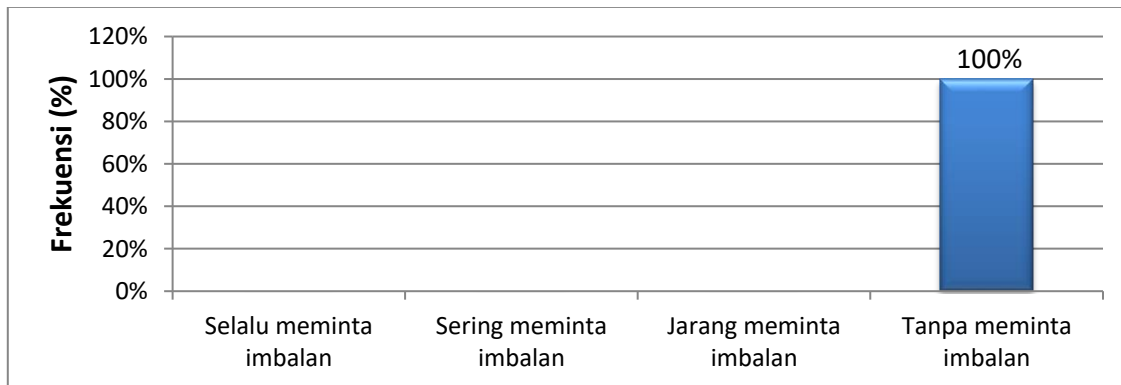
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 12.**  
**Unsur Penyalahgunaan Jabatan (U2)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Petugas melayani selalu meminta imbalan	1	-	-
2.	C	Petugas melayani sering meminta imbalan	2	-	-
3.	B	Petugas melayani jarang meminta imbalan	3	-	-
4.	A	Petugas melayani tanpa meminta imbalan	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 2.**  
**Unsur Penyalahgunaan Jabatan**



### 3. Unsur Menjual Pengaruh (U3)

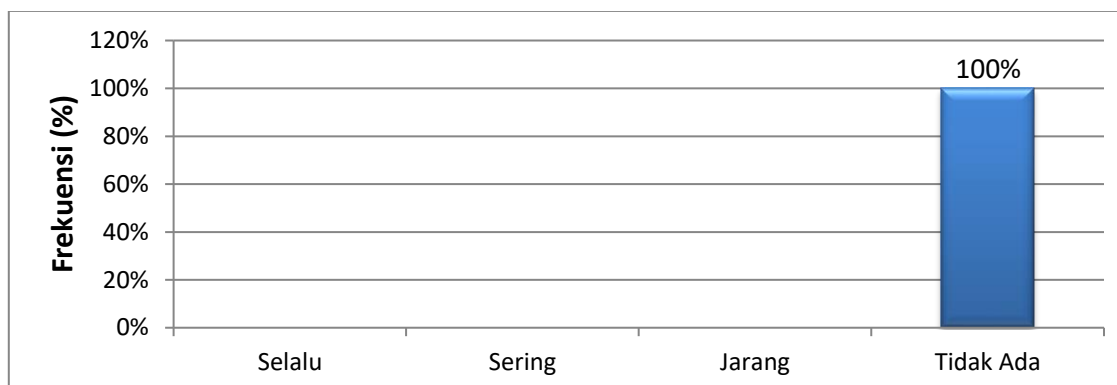
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 13.**  
**Unsur Menjual Pengaruh (U3)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Selalu	1	-	-
2.	C	Sering	2	-	-
3.	B	Jarang	3	-	-
4.	A	Tidak Ada	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 3.**  
**Unsur Menjual Pengaruh**



#### 4. Unsur Transparansi Biaya (U4)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berapa pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

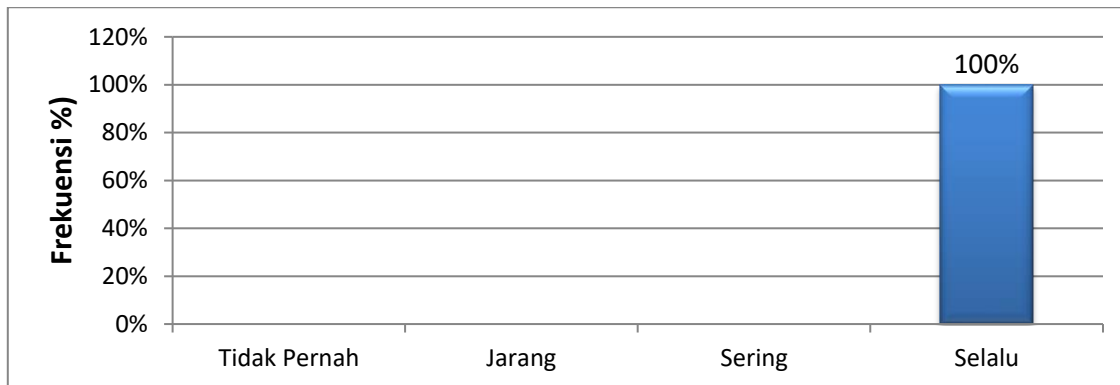


**Tabel 14.**  
**Unsur Transparansi Biaya (U4)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Tidak Pernah	1	-	-
2.	C	Jarang	2	-	-
3.	B	Sering	3	-	-
4.	A	Selalu	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 4.**  
**Unsur Transparansi Biaya**



#### 5. Unsur Biaya Tambahan (U5)

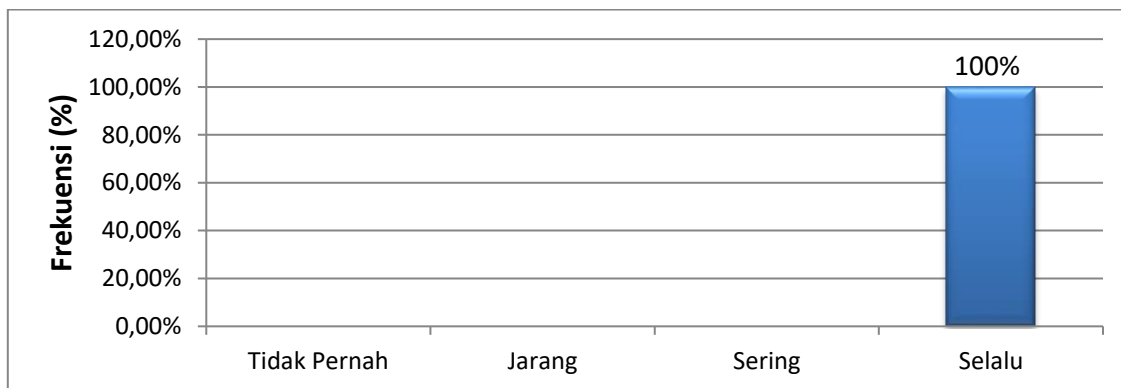
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 15.**  
**Unsur Biaya Tambahan (U5)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Tidak Pernah	1	-	-
2.	C	Jarang	2	-	-
3.	B	Sering	3	-	-
4.	A	Selalu	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 5.**  
**Unsur Biaya Tambahan**



#### **6. Unsur Hadiah (U6)**

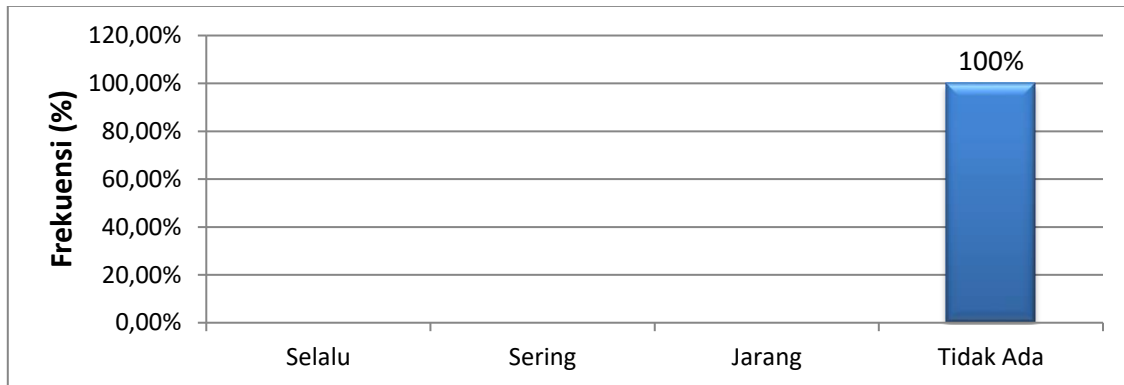
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Hadiah ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 16.**  
**Unsur Hadiah (U6)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Selalu	1	-	-
2.	C	Sering	2	-	-
3.	B	Jarang	3	-	-
4.	A	Tidak Ada	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 6.**  
**Unsur Hadiah**



### 7. Unsur Transparansi Pembayaran (U7)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 17.**

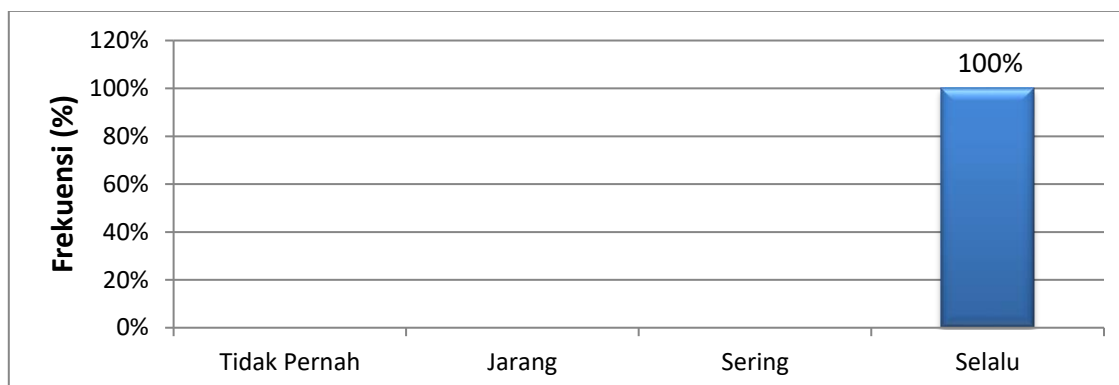
**Unsur Transparansi Pembayaran (U7)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Tidak Pernah	1	-	-
2.	C	Jarang	2	-	-
3.	B	Sering	3	-	-
4.	A	Selalu	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 7.**

**Unsur Transparansi Pembayaran**



**8. Unsur Percaloan (U8)**

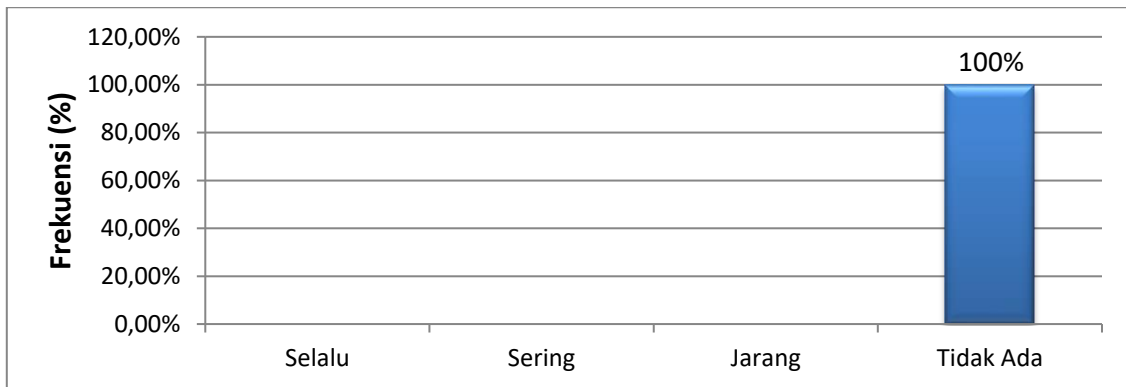
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Percaloan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 18.**  
**Unsur Percaloan (U8)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Selalu	1	-	-
2.	C	Sering	2	-	-
3.	B	Jarang	3	-	-
4.	A	Tidak Ada	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 8.**  
**Unsur Percaloan**



### 9. Unsur Perbuatan Curang (U9)

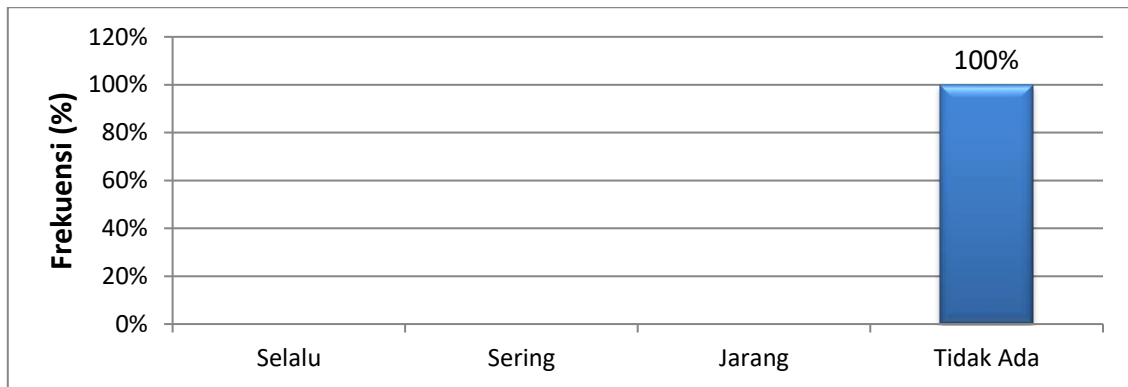
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 19.**  
**Unsur Perbuatan Curang (U9)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Selalu	1	-	-
2.	C	Sering	2	-	-
3.	B	Jarang	3	-	-
4.	A	Tidak Ada	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 9.**  
**Unsur Perbuatan Curang**



**10 Unsur Transaksi Rahasia (U10)**

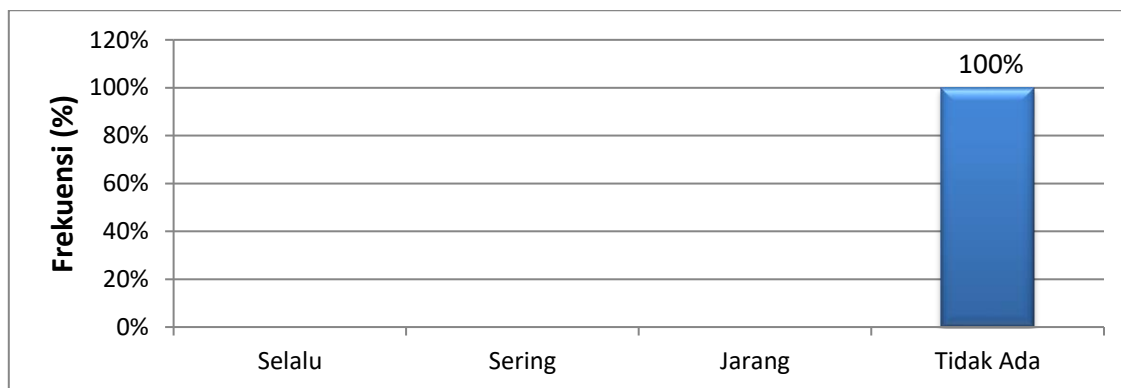
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil analisis perolehan 173 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 20.**  
**Unsur Transaksi Rahasia (U10)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	D	Selalu	1	-	-
2.	C	Sering	2	-	-
3.	B	Jarang	3	-	-
4.	A	Tidak Ada	4	173	100,00%
Jumlah				173	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 10.**  
**Unsur Transaksi Rahasia**



### **C. Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Lubuklinggau**

Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Anti Korupsi, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau melalui aplikasi SISUPER sebagaimana tabel berikut:

**Tabel 21.**  
**Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada**  
**Pengadilan Negeri Lubuklinggau**

<b>No.</b>	<b>Jenis Unsur</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Nilai Rata-Rata</b>	<b>Nilai Rata-rata Tertimbang</b>	<b>Peringkat</b>
U1	Manipulasi Peraturan	692	4,000	0,400	1
U2	Penyalahgunaan Jabatan	692	4,000	0,400	2
U3	Menjual Pengaruh	692	4,000	0,400	3
U4	Transparansi Biaya	692	4,000	0,400	4
U5	Biaya Tambahan	692	4,000	0,400	5
U6	Hadiah	692	4,000	0,400	6
U7	Transparansi Pembayaran	692	4,000	0,400	7
U8	Percaloan	692	4,000	0,400	8
U9	Perbuatan Curang	692	4,000	0,400	9
U10	Transaksi Rahasia	692	4,000	0,400	10
<b>Jumlah</b>			<b>40,000</b>	<b>4,000</b>	<b>4,00</b>
<b>Nilai Indeks SPAK (%)</b>			<b>4,000 x 25 = 100%</b>		

Dengan demikian, nilai Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SPAK setelah dikonversi = Nilai Survei x Nilai Dasar  
= 4,000 x 25 = **100%**
- b. Mutu Pelayanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi **“4,00 / 100%”** tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau **“Bersih Dari Korupsi”** jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks



Persepsi Anti Korupsi antara **3,26-4,00** dengan konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi angka **“81,26-100,00”**.

**D. Nilai Tertinggi dan Terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi**

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada 3 (tiga) unsur terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) bahwa Pengadilan Negeri Lubuklinggau tidak memiliki 3 (tiga) unsur terendah karena semua unsur bernilai 4,00/100% namun Pengadilan Negeri Lubuklinggau terus berbenah diri dan terus melakukan pengawasan kepada semua petugas pelayanan untuk mempertahankan kualitas pelayanan kepada para pencari keadilan.

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dalam Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 sebagai berikut:

**Tabel 22.**

**3 (Tiga) Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi  
Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2023 sampai dengan  
31 Desember 2023**

<b>No.</b>	<b>Unsur</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Nilai Rata-Rata</b>	<b>Ket.</b>
<b>1</b>	<b>Unsur Manipulasi Peraturan:</b> Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	<b>692</b>	<b>4,000</b>	<b>U1</b>

<b>2</b>	<b>Unsur Penyalahgunaan Jabatan:</b> Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	<b>692</b>	<b>4,000</b>	<b>U2</b>
<b>3</b>	<b>Unsur Menjual Pengaruh:</b> Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara?	<b>692</b>	<b>4,000</b>	<b>U3</b>

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023 memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar **4,00/100%** masuk pada Kinerja Mutu Pelayanan **Sangat Baik** atau **Bersih dari Korupsi**.

Indeks Persepsi Anti Korupsi tersebut merupakan akumulasi dari indeks 10 unsur yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

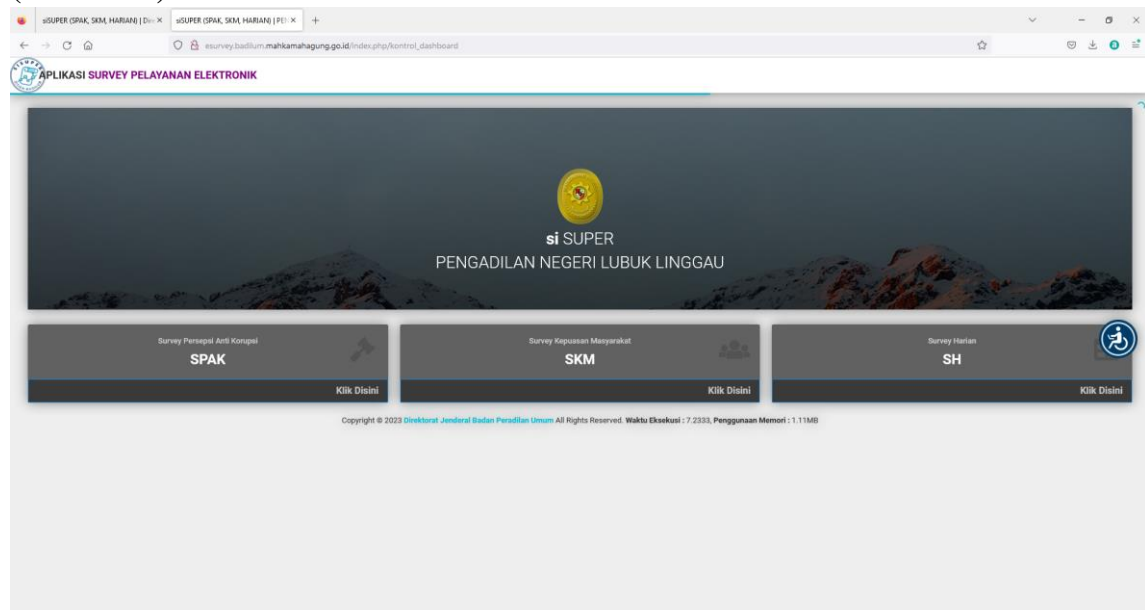
1. Unsur Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 4,000.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4,000.
3. Unsur Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4,000.
4. Unsur Transparansi Biaya, mendapat indeks 4,000.
5. Unsur Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,000.
6. Unsur Hadiah, mendapat indeks 4,000.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 4,000.
8. Unsur Percaloan, mendapat indeks 4,000.
9. Unsur Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,000.
10. Unsur Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,000.

#### **B. Rekomendasi**

Tim Penyusun Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi memberikan rekomendasi atas monitoring dan evaluasi terhadap hasil pelaksanaan survei kepada Pimpinan Pengadilan Negeri Lubuklinggau dan selanjutnya Pimpinan Pengadilan Negeri Lubuklinggau memberikan tindak lanjut atas rekomendasi dari monitoring dan evaluasi tersebut untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau kepada masyarakat.

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Aplikasi yang digunakan untuk mengisi survey yaitu Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER)



## Pengisian Data oleh Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

### 1. Data Responden

The screenshot displays the 'Data Responden' form within the SPAK survey section of the SISUPER dashboard. The form is titled 'Data Responden SPAK' and includes the following fields:

- Nama:** A text input field with a placeholder 'boleh inisial atau tidak diisi'.
- Umur / Jenis Kelamin:** A dropdown menu for 'tahun' (years) with a note 'Minimal 18 Tahun' and a 'Pilih Jenis Kelamin' dropdown.
- Nomor HP:** A text input field with a '+62' prefix and a note 'Contoh: 81211112222'.
- Domisili:** A dropdown menu for 'Pilih Wilayah'.
- Pendidikan:** A dropdown menu for 'Pilih Pendidikan'.
- Pekerjaan:** A dropdown menu for 'Pilih Pekerjaan'.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Selanjutnya' (Next).

## 2. Layanan yang Digunakan

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Dashboard SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI' interface. The main content area is titled 'Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK' and contains a progress bar with four steps: 'Data Responden', 'Layanan', 'Form Kuesioner', and 'Kesan & pesan'. The 'Layanan' step is currently selected and highlighted in blue. Below the progress bar, the text reads 'Layanan yang Anda dapatkan'. There are two dropdown menus: 'Jenis Layanan' and 'Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya?'. Both dropdown menus have 'Pilih Layanan Yang Didapat' as the selected option. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Kembali' and 'Selanjutnya'.

### 3. Form Kuesioner

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?  
 Tidak Sesuai Prosedur  
 Jarang Sesuai Prosedur  
 Sering Sesuai Prosedur  
 Selalu Sesuai Prosedur

2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?  
 Petugas melayani selalu meminta imbalan  
 Petugas melayani sering meminta imbalan  
 Petugas melayani jarang meminta imbalan  
 Petugas melayani tanpa meminta imbalan

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang ( karyawan Pengadilan ) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?  
 Selalu  
 Sering  
 Jarang  
 Tidak Ada

4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?  
 Tidak Pernah  
 Jarang  
 Sering  
 Selalu

5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?  
 Tidak Pernah  
 Jarang  
 Sering  
 Selalu

6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta ) ?  
 Selalu  
 Sering  
 Jarang  
 Tidak Ada

7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?  
 Tidak Pernah  
 Jarang  
 Sering  
 Selalu

8. Apakah pernah mengetahui ada praktik percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?  
 Selalu  
 Sering  
 Jarang  
 Tidak Ada

9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktik KKN di Pengadilan ?  
 Selalu  
 Sering  
 Jarang  
 Tidak Ada

10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar peradilan ?  
 Selalu  
 Sering  
 Jarang  
 Tidak Ada

Kembali Selanjutnya

### 4. Kesan dan Pesan

Dashboard SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini...

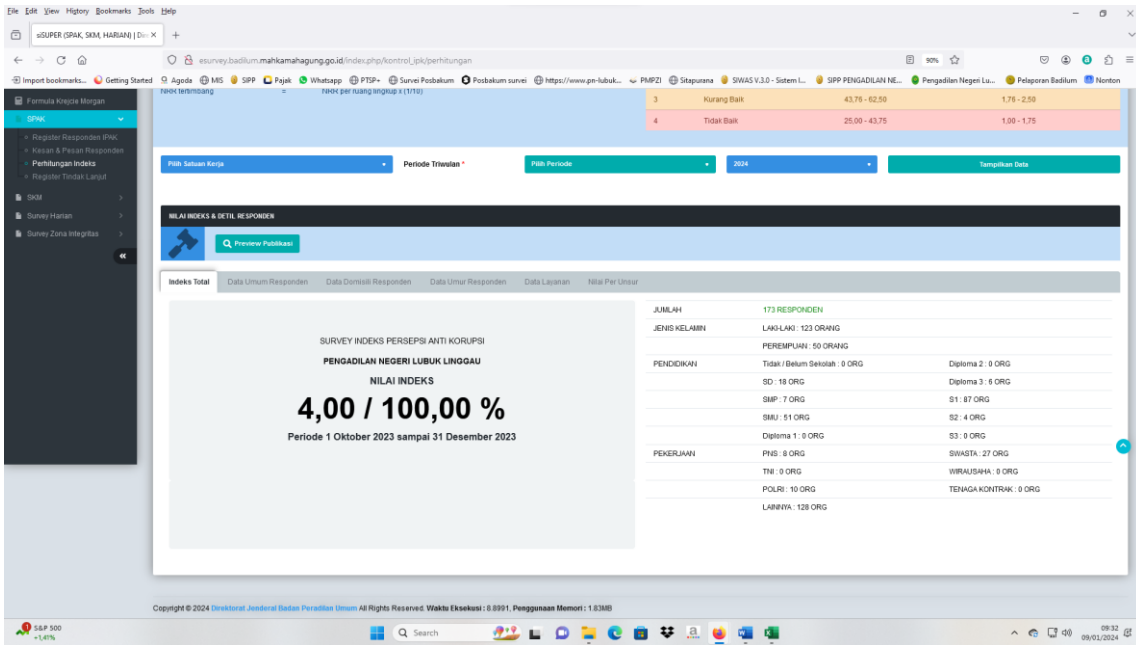
Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Lubuk Linggau.  
Klik Kotak dibawah 'Saya bukan robot' sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda.

Saya bukan robot

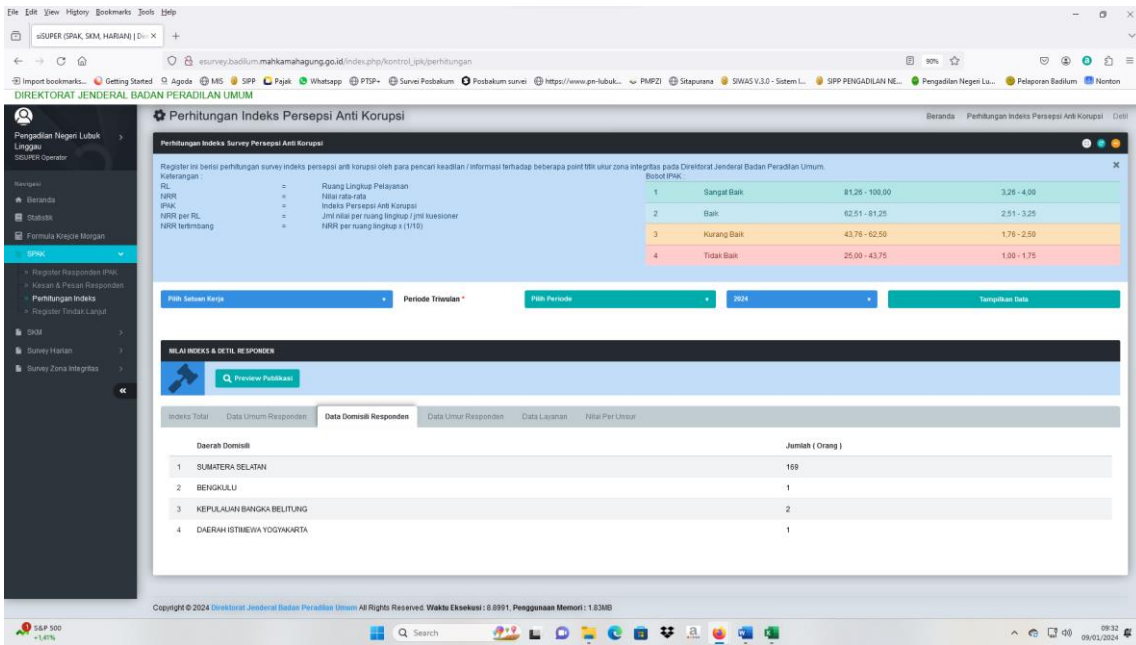
Simpan Data

Kembali Selanjutnya

## INDEKS TOTAL



## DATA DOMISILI RESPONDEN





## DATA UMUR RESPONDEN

**Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi**

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point tili unsur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Keterangan:

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NR = Nilai rata-rata
- IPK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
- NR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuasasner
- NR terbobot = NR per ruang lingkup x (1/RL)

Bobot IPK		81,25 - 100,00	3,28 - 4,00
1	Sangat Baik	81,25 - 100,00	3,28 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,75 - 62,50	1,75 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

Pilih Satuan Kerja: Periode Transisi: 2024 Periode: 2024 Tempikan Data

**NILAI INDEKS & DETIL RESPONDER**

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsus
			<b>Data Umur Responden</b>		
			<b>Jumlah ( Orang )</b>		<b>% ( Persen )</b>
			18 - 28 Th		21,39
			29 - 39 Th		36,89
			40 - 49 Th		24,28
			50 - 59 Th		12,72
			60 - 69 Th		4,82
			<b>Total</b>		<b>173</b>

## DATA LAYANAN

**Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi**

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point tili unsur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Keterangan:

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NR = Nilai rata-rata
- IPK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
- NR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuasasner
- NR terbobot = NR per ruang lingkup x (1/RL)

Bobot IPK		81,25 - 100,00	3,28 - 4,00
1	Sangat Baik	81,25 - 100,00	3,28 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,75 - 62,50	1,75 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

Pilih Satuan Kerja: Periode Transisi: 2024 Periode: 2024 Tempikan Data

**NILAI INDEKS & DETIL RESPONDER**

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsus
				<b>Data Layanan</b>	
				<b>Jumlah ( Orang )</b>	
				1 Layanan Pidana	19
				2 Layanan Perdata	41
				3 Layanan Hukum / Informasi	105
				4 Layanan Administrasi Umum	8

# NILAI PER UNSUR

The screenshot displays a web application interface for survey analysis. At the top, there is a navigation menu with various icons and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Summary Table:** A table showing survey metrics with columns for 'Nilai (SBB-RBB)', 'Indeks Persepsi ABK Korupsi', 'NRR per RL', and 'NRR Tertimbang'. The rows are color-coded: 'Baik' (green), 'Kurang Baik' (orange), and 'Tidak Baik' (red).
- Filter Section:** Includes 'Pilih Satuan Kerja', 'Periode Transilan', and 'Pilih Periode' (set to 2024).
- Nilai Indeks & Detail Responden:** A section with a 'Promote Publikasi' button and a table of survey data.
- Table of Values:** A table with columns for 'Deskripsi', 'U1', 'U2', 'U3', 'U4', 'U5', 'U6', 'U7', 'U8', 'U9', 'U10', and 'Keterangan'. The rows include 'Jumlah', 'NRR Per RL', 'NRR Tertimbang', and 'IPAK Unit Pelayanan'.
- Evaluasi Nilai Unsur:** A section titled '3 Unsur Terendah' and '3 Unsur Tertinggi' showing a list of items with their scores.

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	692	692	692	692	692	692	692	692	692	692	
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	40,000
NRR Tertimbang	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	4,000
IPAK Unit Pelayanan											4,00

No. Unsur	Nilai
1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	692
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	692
3. Pemakaian hubungan oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara?	692

**DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER S.D. 31 DESEMBER 2023**

No.	Nama Responden	Domisili	Umur / Jenis Kelamin	Pendidikan / Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Tendra Andiwijaya	SUMATERA SELATAN	22 Tahun / Laki-laki	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2023
2	Adi Wijaya	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2023
3	Dona Suci	SUMATERA SELATAN	22 Tahun / Perempuan	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2023
4	Rike Anggela	SUMATERA SELATAN	27 Tahun / Perempuan	SD / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2023
5	Febrian Habibi	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2023
6	Herianto	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2023
7	M.REZA ADI NEGARA	SUMATERA SELATAN	26 Tahun / Laki-laki	SMU / POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2023
8	Yupeni Arti	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Perempuan	S1 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2023
9	Agus Irawan	SUMATERA SELATAN	39 Tahun / Laki-laki	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2023
10	Sugiarti	SUMATERA SELATAN	40 Tahun / Perempuan	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2023
11	Novrianto Tarigan	BENGGULU	41 Tahun / Laki-laki	S1 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2023
12	Alda Putra Ramadhan	SUMATERA SELATAN	24 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2023
13	Sri Yanti	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SD / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2023
14	Endang Susanti	SUMATERA SELATAN	30 Tahun / Perempuan	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2023
15	Alexander	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	S1 / POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2023
16	Manurung	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2023
17	P.Sirait	SUMATERA SELATAN	63 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2023
18	Febri Habibi	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2023
19	Muhammad Kalamasa	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	S1 / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2023
20	Johan	SUMATERA SELATAN	66 Tahun / Laki-laki	SD / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2023
21	M.daud	SUMATERA SELATAN	58 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2023
22	Dedy Indawan	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	S1 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2023
23	M.REZA ADI NEGARA	SUMATERA SELATAN	26 Tahun / Laki-laki	SMU / POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Desember 2023
24	Muhammad	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Laki-laki	SD / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Desember 2023
25	Jesika Candra	SUMATERA SELATAN	25 Tahun / Laki-laki	Diploma 3 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2023
26	Aliyas Abu Bakar	SUMATERA SELATAN	40 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2023
27	Agung Prayogi	SUMATERA SELATAN	22 Tahun / Laki-laki	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2023
28	Agung Prayogi	SUMATERA SELATAN	22 Tahun / Laki-laki	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2023
29	Desi Arisandi	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Perempuan	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2023
30	Masna	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Perempuan	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2023
31	Mika Herlina	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Perempuan	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2023
32	Juwita	SUMATERA SELATAN	47 Tahun / Perempuan	SD / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2023
33	Tri Asnawati	SUMATERA SELATAN	23 Tahun / Perempuan	S1 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Desember 2023
34	Hermansyah	SUMATERA SELATAN	41 Tahun / Laki-laki	SMP / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Desember 2023
35	Desi Arisandi	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Perempuan	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Desember 2023
36	Erna	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Perempuan	SD / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Desember 2023
37	Hira Tasyauf	SUMATERA SELATAN	51 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Desember 2023
38	M.REZA ADI NEGARA	SUMATERA SELATAN	26 Tahun / Laki-laki	SMU / POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Desember 2023
39	Hira Tasyauf	SUMATERA SELATAN	51 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Desember 2023
40	Kemas Muhammad Sulaiman	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 November 2023







