



PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Tapak Lebar
Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuk Linggau 31616
Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU TRIWULAN I PERIODE JANUARI SAMPAI DENGAN MARET TAHUN 2023

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori	Peringkat
U1	Persyaratan	4,000	Sangat Baik	1
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4,000	Sangat Baik	2
U3	Waktu Pelayanan	4,000	Sangat Baik	3
U4	Biaya/Tarif	4,000	Sangat Baik	4
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4,000	Sangat Baik	5
U6	Kompetensi Pelaksana	4,000	Sangat Baik	6
U7	Perilaku Pelaksana	4,000	Sangat Baik	7
U8	Sarana dan Prasarana	4,000	Sangat Baik	8
U9	Penanganan Pegaduan, Saran dan Masukan	4,000	Sangat Baik	9
NRR Tertimbang Unsur				4,000
Nilai Indeks SKM				100

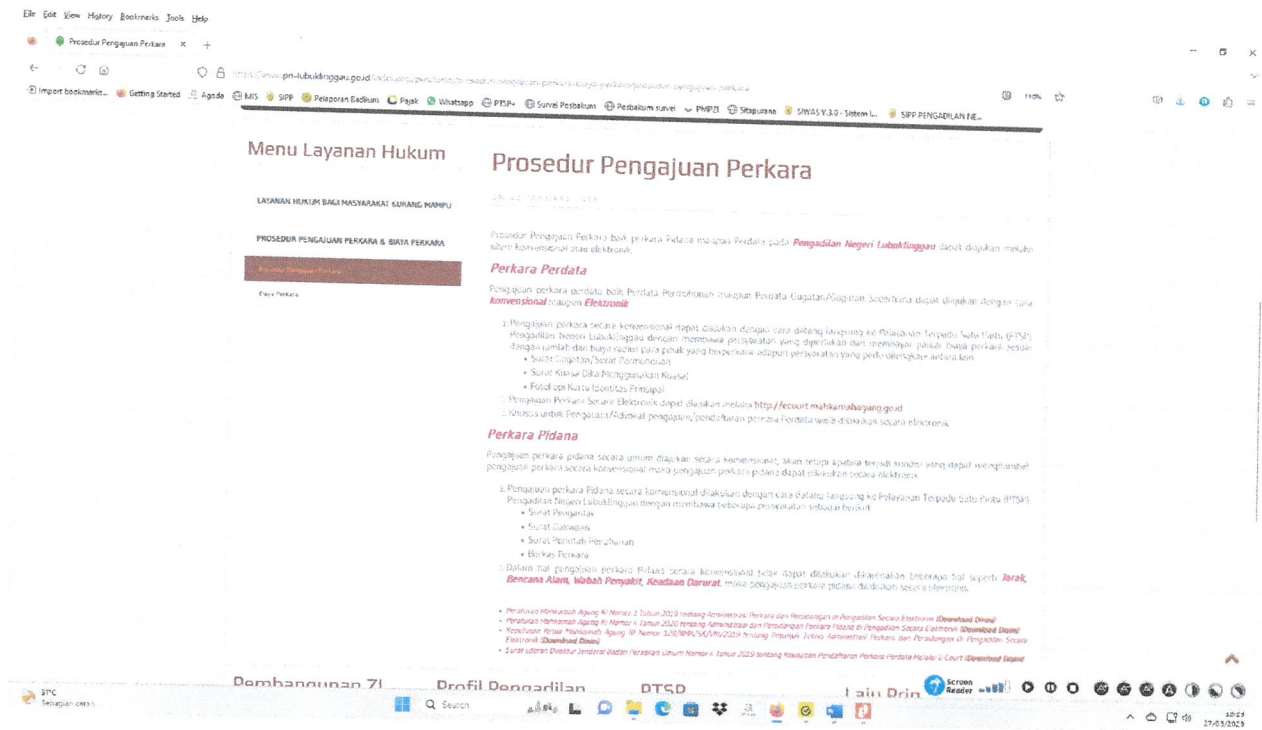
Nilai rata-rata dari unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah 3,999 dengan nilai interval konversi sebesar 100 maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan kinerja "Sangat Baik". Pada 9 (sembilan) unsur Survei Kepuasan Masyarakat terdapat 3 (tiga) unsur pelayanan yang bernilai rendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan, yaitu:

1. Unsur Persyaratan (U1) dengan nilai rata-rata sebesar 4,000
2. Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2) dengan nilai rata-rata sebesar 4,000
3. Unsur Waktu Pelayanan (U3) dengan nilai rata-rata sebesar 4,000

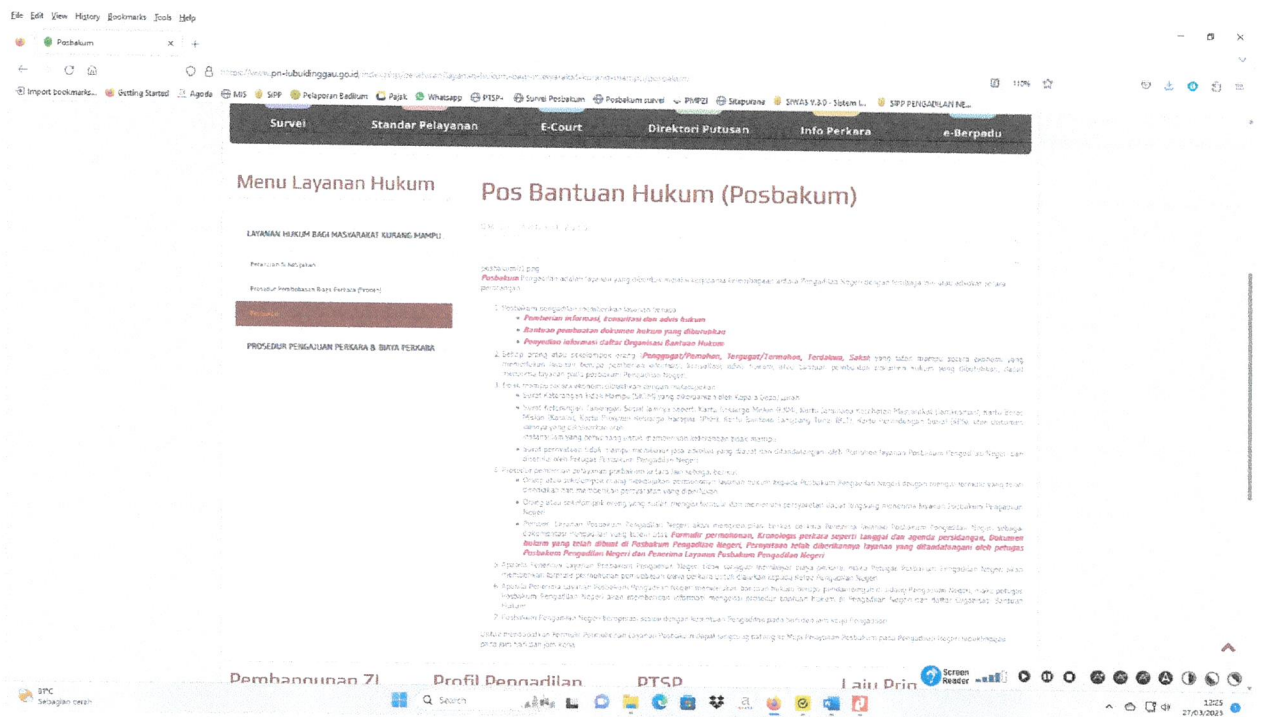
TINDAK LANJUT NILAI TERENDAH SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)

1. Unsur Persyaratan (U1)

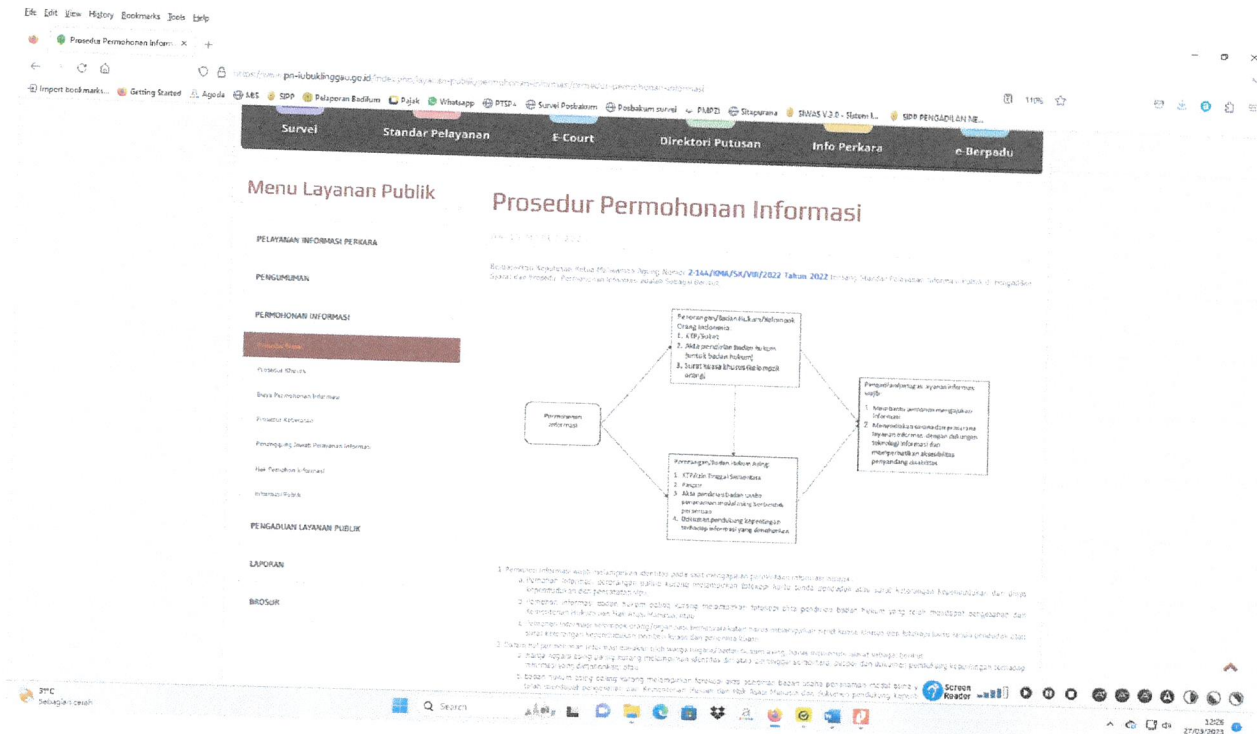
- Persyaratan dalam setiap jenis pelayanan dipublikasi melalui berbagai media yang dimiliki oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau agar pengguna layanan tidak kesulitan memperoleh informasi dari layanan tersebut.
- **Prosedur Pengajuan Perkara**



- **Prosedur dan Persyaratan Posbakum**

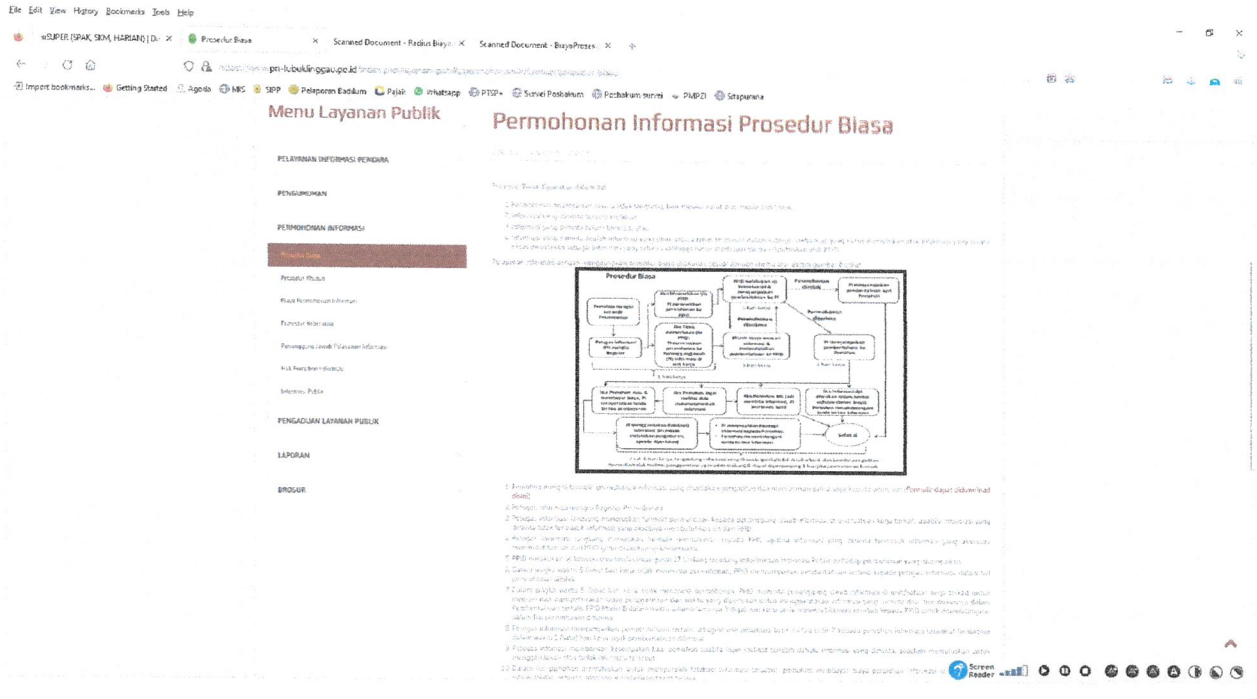


- Prosedur dan Persyaratan Permohonan Informasi

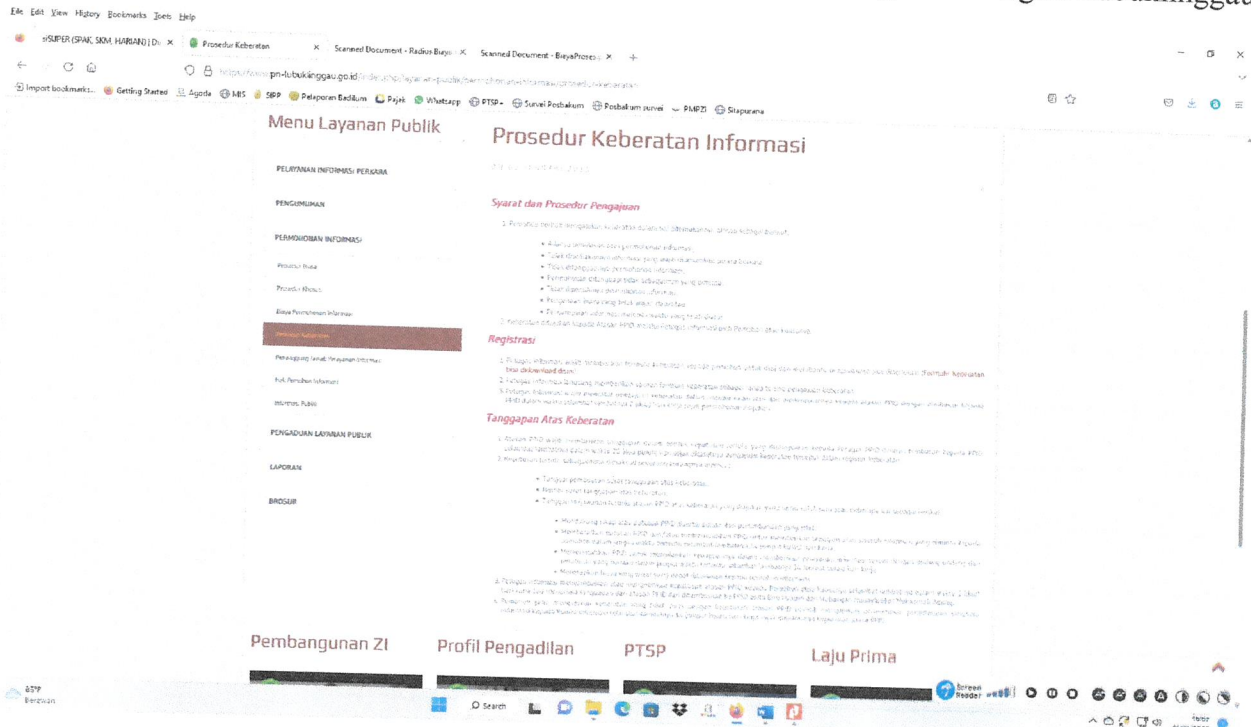


2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Memastikan terdapatnya informasi yang cukup mengenai prosedur layanan dari masing-masing layanan PTSP pada website dan media sosial Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

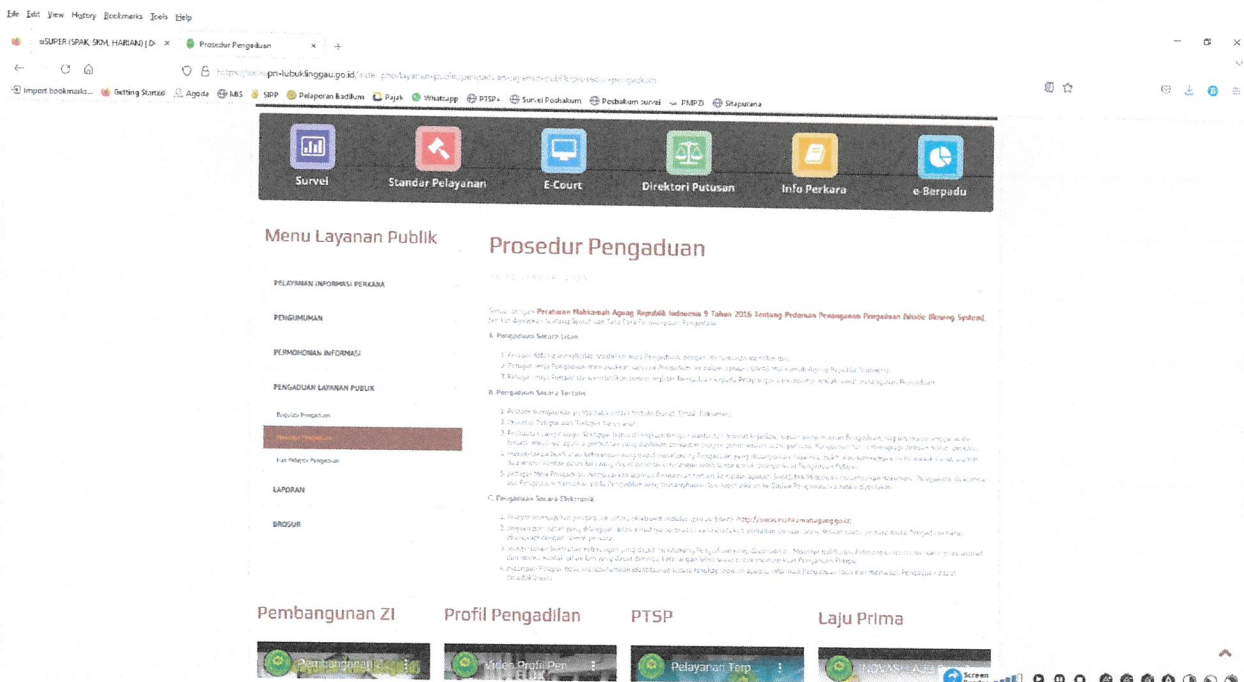
- Prosedur layanan informasi di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau



• Prosedur keberatan informasi di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau



• Prosedur pengaduan di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau



• Prosedur berperkara Pidana di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau

Menu Tentang Pengadilan

- PENGANTAR
- PTSP
- PROFIL PENGADILAN
- PROFIL ROLE MODEL & AGEN PERUBAHAN
- PROFIL HAKIM/PECAKUKU
- SISTEM PENGELOLAAN PENGADILAN
- KEPANTERAUAN
 - Prosedur Perkar Pidana
 - Prosedur Lanjut
- LAPANGAN DISABILITAS
- TATA TERBIT

Prosedur Perkar Pidana

1. Prosedur berperkara pidana merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau. Prosedur berperkara pidana merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

2. Tujuan dari prosedur berperkara pidana adalah untuk melaksanakan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

3. Prosedur berperkara pidana merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

4. Prosedur berperkara pidana merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

5. Prosedur berperkara pidana merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

• Prosedur berperkara Perdata di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau

Menu Tentang Pengadilan

- PENGANTAR
- PTSP
- PROFIL PENGADILAN
- PROFIL ROLE MODEL & AGEN PERUBAHAN
- PROFIL HAKIM/PECAKUKU
- SISTEM PENGELOLAAN PENGADILAN
- KEPANTERAUAN
 - Prosedur Perkar Pidana
 - Prosedur Lanjut
 - Prosedur Perkar Perdata
- LAPANGAN DISABILITAS
- TATA TERBIT

Prosedur Perkar Perdata

PUTUSAN

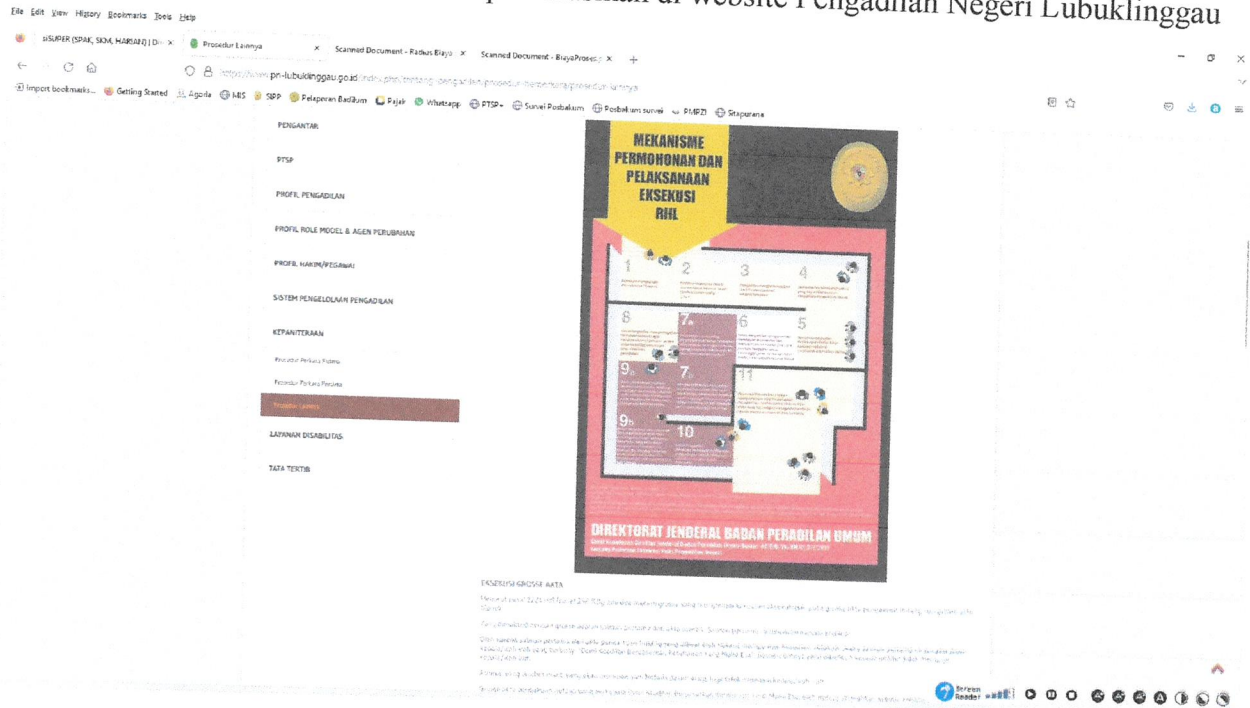
PELAKSANAAN PENGANTARAN PERKARA PERDATA TINGKAT PERTAMA

- 1. Prosedur berperkara perdata merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
- 2. Tujuan dari prosedur berperkara perdata adalah untuk melaksanakan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
- 3. Prosedur berperkara perdata merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
- 4. Prosedur berperkara perdata merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
- 5. Prosedur berperkara perdata merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

PELAKSANAAN PENGANTARAN PERKARA PERDATA TINGKAT BANDING

- 1. Prosedur berperkara perdata merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
- 2. Tujuan dari prosedur berperkara perdata adalah untuk melaksanakan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
- 3. Prosedur berperkara perdata merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
- 4. Prosedur berperkara perdata merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
- 5. Prosedur berperkara perdata merupakan salah satu bentuk pelaksanaan kekuasaan kehakiman yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

- Prosedur Eksekusi Perdata di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau



- Prosedur Layanan PTSP Pidana di publikasikan di Youtube Pengadilan Negeri Lubuklinggau dilengkapi dengan juru bahasa isyarat



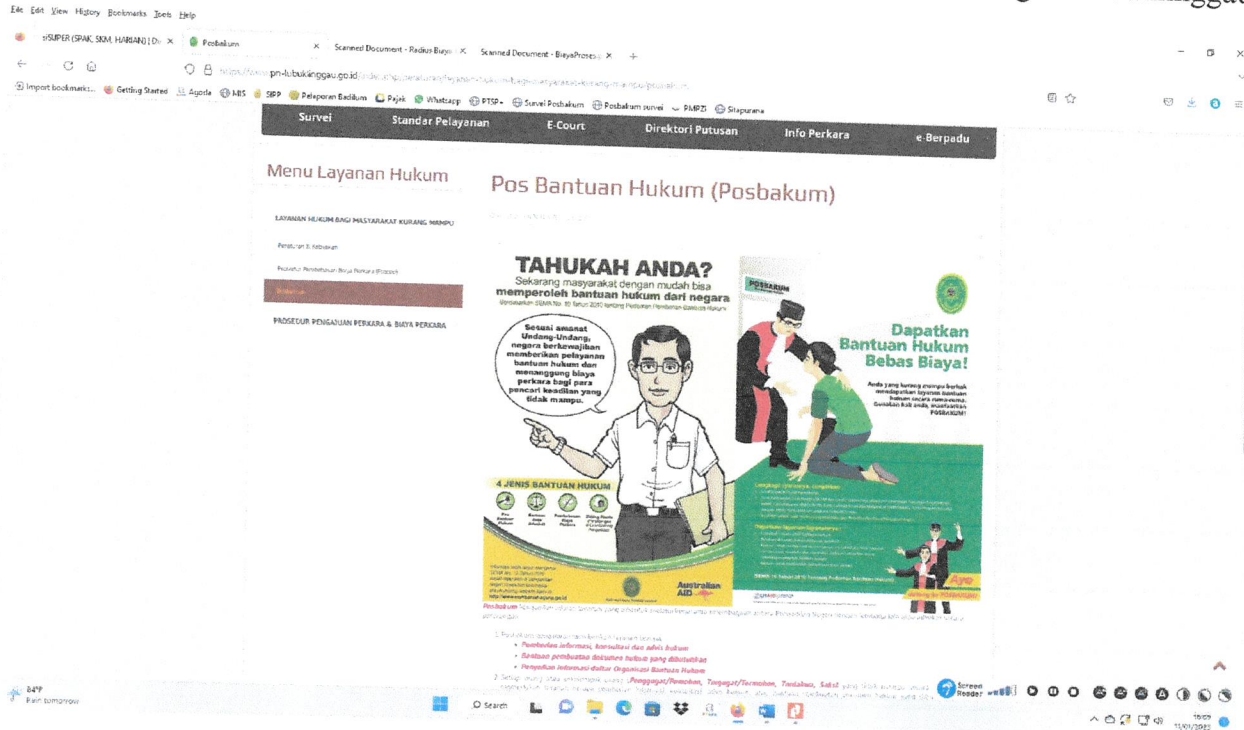
- Prosedur Layanan PTSP Perdata di publikasikan di Youtube Pengadilan Negeri Lubuklinggau dilengkapi dengan juru bahasa isyarat



- Prosedur Layanan PTSP Hukum di publikasikan di Youtube Pengadilan Negeri Lubuklinggau dilengkapi dengan juru bahasa isyarat



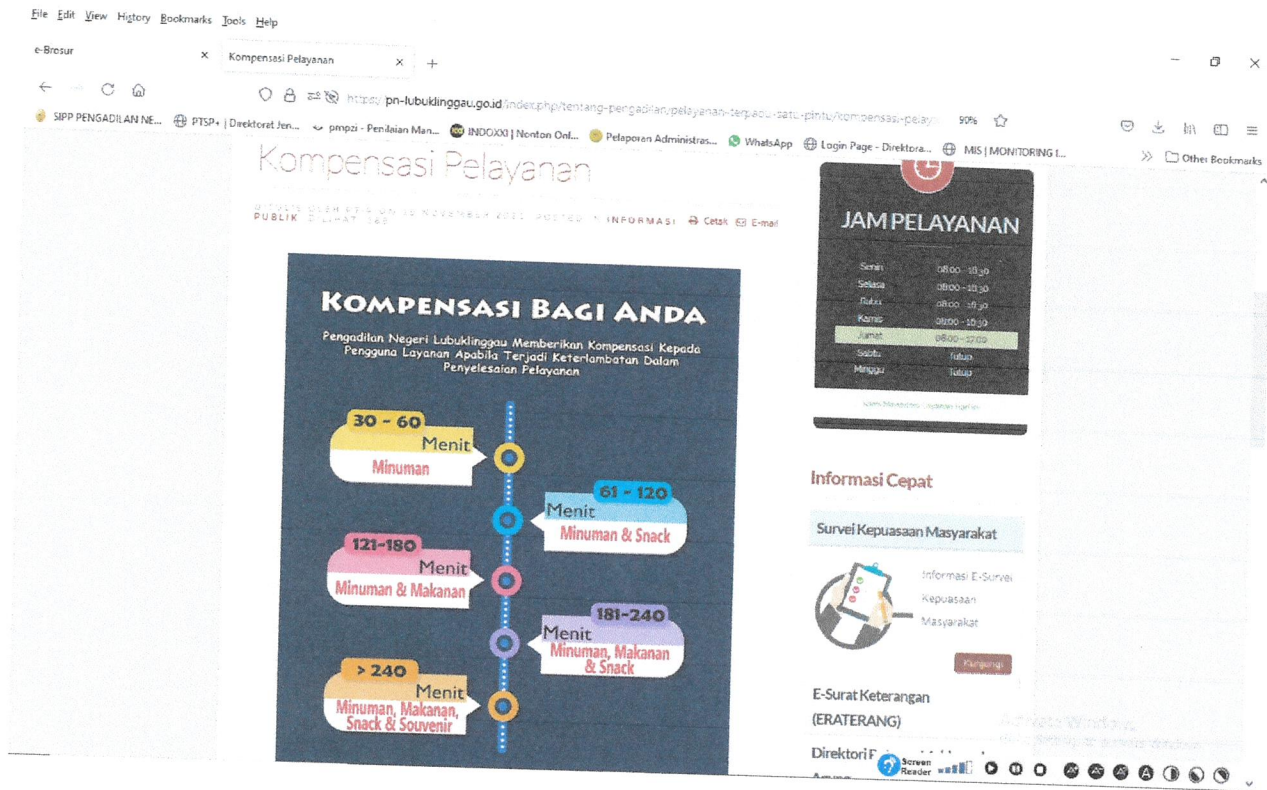
- Prosedur Layanan Posbakum di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau



3. Waktu Pelayanan

- Memberikan kompensasi kepada masyarakat yang merasa kecewa terhadap keterlambatan pelayanan yang diberikan petugas layanan.





- Memberikan reward bagi petugas layanan dengan prestasi terbaik yang diukur dengan ketepatan waktu pelayanan



Sekretaris Tim Survei,

Dedy Sohaidi, S.H., M.H.
 NIP. 198507082006041001

Lubuklinggau, 12 April 2023
 Ketua Tim Survei,

Lina Safitri Tazili, S.H.
 NIP. 198008102007042001