



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV TAHUN 2022

PERIODE 1 OKTOBER 2022 S.D. 31 DESEMBER 2022

PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A



Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Tapak Lebar
Kecamatan Lubuklinggau Barat II
Kota Lubuk Linggau 31616



(0733) 321570



pn-lubuklinggau.go.id



pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU
TRIWULAN IV TAHUN 2022

**Berdasarkan Peraturan Menteri Pedayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017**

Disahkan di Lubuklinggau
Pada Hari Senin, 16 Januari 2023

KETUA PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU



YUNIZAR KILAT DAYA, S.H., M.H.
NIP. 197106131996031002

Sekretaris Tim Survei,



DEDY SOHAIDI, S.H., M.H.
NIP. 198507082006041001

Ketua Tim Survei,



LINA SAFITRI TAZILI, S.H.
NIP. 198008102007042001

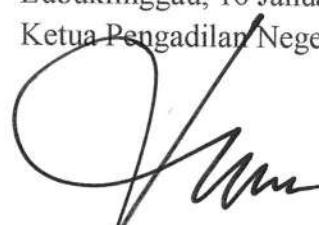
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, telah tersusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Lubuklinggau dan mendorong Pengadilan Negeri Lubuklinggau untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

Semoga laporan survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik Pengadilan Negeri Lubuklinggau, agar segera memperbaiki pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada Pengadilan.

Lubuklinggau, 16 Januari 2023
Ketua Pengadilan Negeri Lubuklinggau



Yunizar Kilat Daya, S.H., M.H.
NIP. 197106131996031002

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DARTAR TABEL	v
DARTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
C. Prinsip.....	2
D. Ruang Lingkup.....	3
E. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat	3
F. Bobot Indeks Kepuasan Masyarakat	3
G. Manfaat.....	3
H. Sumber Hukum.....	4
BAB II PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI	6
A. Pelaksanaan Survei.....	6
B. Periode Survei	6
C. Tahapan Survei.....	7
D. Teknik Survei	7
BAB III LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEI.....	8
A. Persiapan Survei.....	8
B. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data	9
BAB IV PENGGUNAAN APLIKASI SURVEI.....	11
A. Penyiapan Aplikasi.....	11
B. Pengisian Survei.....	11
BAB V ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	12
A. Profil Responden	12
B. Nilai Unsur Survei Kepuasan Masyarakat	14
C. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Lubuklinggau.....	23
D. Nilai Tertinggi dan Terendah dari Survei Kepuasan Masyarakat	25
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	27
A. Kesimpulan.....	27
B. Rekomendasi	27

DAFTAR TABEL

<i>No. Tabel</i>		<i>Halaman</i>
1.	Unsur Survei Kepuasan Masyarakat	3
2.	Bobot Indeks Kepuasan Masyarakat	3
3.	Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei.....	6
4.	Bentuk Jawaban.....	9
5.	Jenis Kelamin Responden.....	12
6.	Tingkat Pendidikan Responden.....	12
7.	Jenis Pekerjaan Responden.....	13
8.	Domisili Responden	13
9.	Jenis Layanan yang dipergunakan Responden.....	14
10.	Usia Responden.....	14
11.	Unsur Persyaratan (U1).....	15
12.	Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2)	16
13.	Unsur Waktu Pelayanan (U3).....	17
14.	Unsur Biaya/Tarif (U4)	18
15.	Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)	19
16.	Unsur Kompetensi Pelaksana (U6)	20
17.	Unsur Perilaku Pelaksana (U7)	21
18.	Unsur Sarana dan Prasarana (U8).....	22
19.	Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9)	23
20.	Indeks Kepuasan Masyarakat Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau.....	24
21.	3 (Tiga) Unsur Tertinggi Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022.....	25
22.	3 (Tiga) Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022.....	26

DAFTAR GAMBAR

<i>No. Gambar</i>		<i>Halaman</i>
1.	Unsur Persyaratan (U1).....	15
2.	Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2)	16
3.	Unsur Waktu Pelayanan (U3).....	17
4.	Unsur Biaya/Tarif (U4)	18
5.	Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)	19
6.	Unsur Kompetensi Pelaksana (U6)	20
7.	Unsur Perilaku Pelaksana (U7)	21
8.	Unsur Sarana dan Prasarana (U8).....	22
9.	Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9)	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Pengadilan Negeri Lubuklinggau dituntut untuk memenuhi harapan para pencari keadilan dalam melakukan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Pengadilan saat ini dirasakan belum memenuhi harapan pencari keadilan, hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa serta media elektronik. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap Lembaga, lebih jauh lagi dapat menimbulkan ketidak percayaan dari masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan dan sebagai wujud pelaksanaan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrafi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat sendiri menggunakan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga memudahkan para pencari keadilan yang merupakan responden Pengadilan Negeri Lubuklinggau dalam memberikan penilaian atas Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan, bisa diakses kapanpun dan dimanapun, karena di Meja Pelayanan Terpadu telah disediakan layar monitor yang bisa digunakan untuk mengisi Survei Kepuasan Masyarakat dan *QR Code* yang bisa memudahkan responden mengakses SISUPER melalui *Handphone*.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau bermaksud untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari Direktorat

Jenderal Badan Peradilan Umum. Adapun tujuan dari Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Lubuklinggau;
2. Mendorong Pengadilan Negeri Lubuklinggau untuk meningkatkan pelayanan publik;
3. Mendorong Pengadilan Negeri Lubuklinggau untuk lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

C. Prinsip

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat, dilakukan dengan memperhatikan prinsip yaitu:

1. Transparan

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat harus dipublikasikan pada masing-masing website resmi satuan kerja dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan survei melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam survei harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah hukum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pedoman penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, pada laporan ini meliputi metode survei, pelaksanaan dan teknik survei, langkah-langkah pengolahan data, pemantauan, evaluasi dan mekanisme pelaporan hasil penilaian, analisa hasil survei serta rencana tindak lanjut.

E. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat atas pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau adalah sebagai berikut:

Tabel 1.
Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

No.	Unsur
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
U3	Waktu Pelayanan
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Sarana dan Prasarana
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

F. Bobot Indeks Kepuasan Masyarakat

Bobot Indeks Kepuasan Masyarakat dari masing-masing nilai persepsi atas kinerja pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau sebagai berikut:

Tabel 2.
Bobot Indeks Kepuasan Masyarakat

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

G. Manfaat

Dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat diperoleh manfaat antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Peradilan Umum dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

H. Sumber Hukum

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan bersumber kepada:

1. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/1/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
7. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
8. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial Nomor 01/WKMA-NY/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mahkamah Agung RI;
9. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

12. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
13. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Direktorat Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

BAB II

PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

A. Pelaksanaan Survei

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

B. Periode Survei

Survei dilakukan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan/masyarakat, survei dilaksanakan secara periodik setiap 3 (tiga) bulanan (triwulan). Untuk periode ini survei dilaksanakan pada Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022, sebagaimana Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei berikut ini:

Tabel 3.

Jadwal Tahunan Pelaksanaan Survei

No.	Rincian	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1	Pelaksanaan Survei Triwulan I													
2	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan I													
3	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan I													
4	Pelaksanaan Survei Triwulan II													
5	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan II													
6	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan II													
7	Pelaksanaan Survei Triwulan III													
8	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan III													
9	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan III													
10	Pelaksanaan Survei Triwulan IV													
11	Perhitungan Indeks, Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survei Triwulan IV													
12	Monev dan Tindak Lanjut Survei Triwulan IV													

C. Tahapan Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun instrument survei;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survei;
5. Menyajikan dan melaporkan hasil.

D. Teknik Survei

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Lubuklinggau dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098970>

BAB III

LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEI

A. Persiapan Survei

1. Penetapan Pelaksana

Pengadilan Negeri Lubuklinggau melaksanakan survei secara swakelola, dengan dibentuk Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Lubuklinggau Nomor W6.U5/59/OT.01.3/4/2022 tentang Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau, yang terdiri dari:

1. Ketua : Lina Safitri Tazili, S.H. (Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum)
2. Anggota :
 - a. Dedy Sohaidi, S.H., M.H. (Panitera Muda Hukum)
 - b. Ardi (Staf Kepaniteraan Hukum)
 - c. Siska Rince Manalu, A.Md. (Staf Kepaniteraan Hukum)

2. Penyiapan Bahan Survei

a. Kuisioner

Daftar pertanyaan/kuisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan?
- 2) Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?
- 3) Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?
- 4) Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi?
- 5) Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan?
- 6) Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
- 7) Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan?
- 8) Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan?

- 9) Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan?

b. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Pembagian jawaban dibagi dalam beberapa kategori, yaitu:

Tabel 4.

Bentuk Jawaban

Nilai Persepsi 1	Nilai Persepsi 2	Nilai Persepsi 3	Nilai Persepsi 4
Tidak Cepat	Kurang Cepat	Cepat	Sangat Cepat
Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Tidak Kompeten	Kurang Kompeten	Kompeten	Sangat Kompeten
Tidak Mudah	Kurang Mudah	Mudah	Sangat Mudah
Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Tidak Sopan dan Ramah	Kurang Sopan dan Ramah	Sopan dan Ramah	Sangat Sopan dan Ramah
Buruk	Cukup	Baik	Sangat Baik
Tidak Ada	Ada tetapi tidak dapat diakses	Kurang maksimal	Berfungsi dan dikelola dengan baik

B. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

1. Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan layanan dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau. Untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan table sampel dari *Krejcie and Morgan* (Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Lampiran II) atau dihitung menggunakan rumus:

$$S = \{ \lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q \} / \{ d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q \}$$

dimana :

S = jumlah sampel

λ^2 = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

N = populasi P (populasi menyebar norma) = Q = 0,5

d = 0,0

2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data Kantor Pengadilan Negeri Lubuklinggau, waktu pengumpulan data pada jam pelayanan yaitu Tanggal 1 Juli 2022 sampai dengan Tanggal 30 September pada Hari Senin sampai dengan Jumat Pukul 08.30 WIB sampai dengan Pukul 16.00 WIB.

3. Pelaksaan Pengumpulan Data

a. Pengumpulan Data

Untuk memperoleh pengumpulan data yang akurat dan obyektif, perlu dijelaskan kepada pengguna layanan atau responden terhadap unsur-unsur yang telah ditetapkan.

b. Pengisian Kuisioner

Pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

BAB IV

PENGGUNAAN APLIKASI SURVEI

A. Penyiapan Aplikasi

Pengadilan Negeri Lubuklinggau selaku unit pelayanan publik telah menyiapkan 1 (satu) komputer atau media elektronik berupa Pojok Informasi yang berupa komputer layar sentuh (*touch screen*) atau *scan QR Code* yang tersedia di Meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang dapat digunakan untuk melaksanakan survei secara elektronik, petugas dari Meja pelayan Satu Pintu akan membuka Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada komputer/media elektronik lainnya yang sudah disiapkan dengan tahapan:

1. Memastikan bahwa komputer yang digunakan untuk melaksanakan survei sudah terkoneksi internet;
2. Membuka *browser*/peramban halaman *website*;
3. Membuka alamat *website*:
<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098970>
4. Jika berhasil membuka aplikasi maka akan tampil halaman Survei Persepsi Anti Korupsi dan Kepuasan Masyarakat

B. Pengisian Survei

Responden dapat memilih salah satu survei yang sudah disediakan oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau, terdapat beberapa tahapan antara lain:

1. Data Responden
Berupa isian data pribadi responden;
2. Jenis Layanan
Berupa isian jenis layanan yang diterima oleh responden;
3. Kuisioner
Berupa pertanyaan yang sudah disiapkan dari Aplikasi SISUPER Dirjen Badium;
4. Kesan dan Pesan
Berupa isian bebas kesan dan pesan

BAB V

ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

A. Profil Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badan, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 sebagai berikut:

Tabel 5.

Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki-laki	310	70,29%
2	Perempuan	131	29,71%
	Jumlah	441	100,00%

2. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badan, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 sebagai berikut:

Tabel 6.

Tingkat Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sekolah	0	0,00%
2	SD	0	0,00%
3	SMP	2	0,45%
4	SMA	346	78,46%
5	Diploma 1	0	0,00%
6	Diploma 2	0	0,00%
7	Diploma 3	2	0,45%
8	S1	88	19,95%
9	S2	3	0,68%
10	S3	0	0,00%
	Jumlah	441	100,00%

3. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

Tabel 7.

Jenis Pekerjaan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	PNS	34	7,71%
2	TNI	0	0,00%
3	POLRI	15	3,40%
4	Swasta	319	72,34%
5	Wirausaha	13	2,95%
6	Tenaga Kontrak	1	0,23%
7	Lainnya	59	13,38%
Jumlah		441	100,00%

4. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 sebagai berikut:

Tabel 8.

Domisili Responden

No.	Domisili	Jumlah	Persentase
1	Sumatera Utara	1	0,23%
2	Sumatera Selatan	440	99,77%
Jumlah		441	100%

5. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 sebagai berikut:

Tabel 9.
Jenis Layanan yang dipergunakan Responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase
1	Pidana	62	14,06%
2	Perdata	92	20,86%
3	Hukum / Informasi	268	60,77%
4	Administrasi Umum	19	4,31%
	Jumlah	441	100%

6. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badan, data umur responden pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 yaitu:

Tabel 10.
Usia Responden

No.	Umur	Jumlah	Persentase
1	18 - 28 Tahun	56	12,70%
2	29 - 39 Tahun	216	48,98%
3	40 - 49 Tahun	106	24,04%
4	50 - 59 Tahun	53	12,02%
5	60 - 69 Tahun	9	2,04%
6	70 - 79 Tahun	1	0,23%
	Jumlah	441	100,00%

B. Nilai Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

Nilai unsur dari Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Lubuklinggau sebagai berikut:

1. Unsur Persyaratan (U1)

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4,000” dimana berada pada interval **3,5324 s/d 4,00** dengan kategori “**Sangat Baik**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “**Sangat Baik**”.

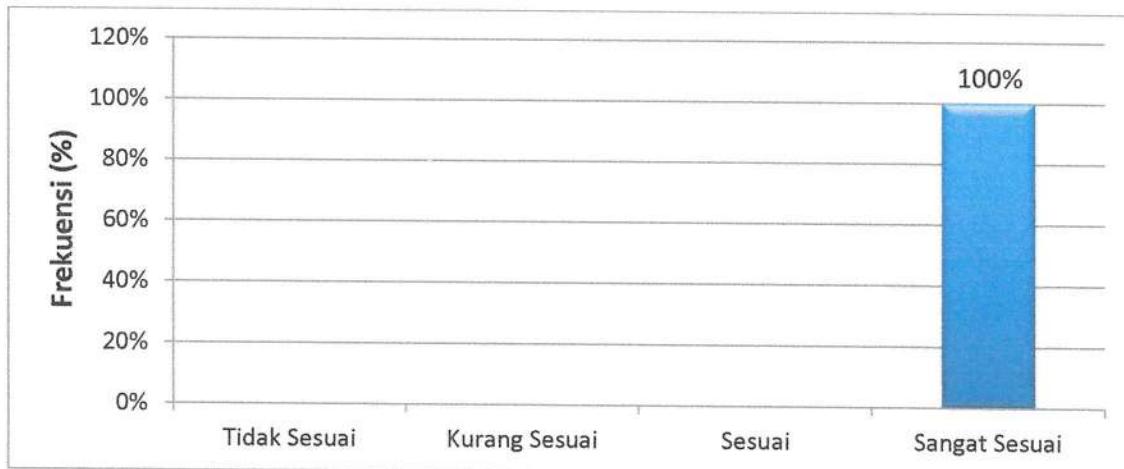
Adapun hasil jawaban kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Persyaratan disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 11.
Unsur Persyaratan (U1)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Tidak Sesuai	-	-
2.	2	C	Kurang Sesuai	-	-
3.	3	B	Sesuai	-	-
4.	4	A	Sangat Sesuai	441	100,00%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 1.
Unsur Persyaratan



2. Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2)

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “3,998” dimana berada pada interval **3.5324 s/d 4.00** dengan kategori “**Sangat Baik**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “**Sangat Baik**”.

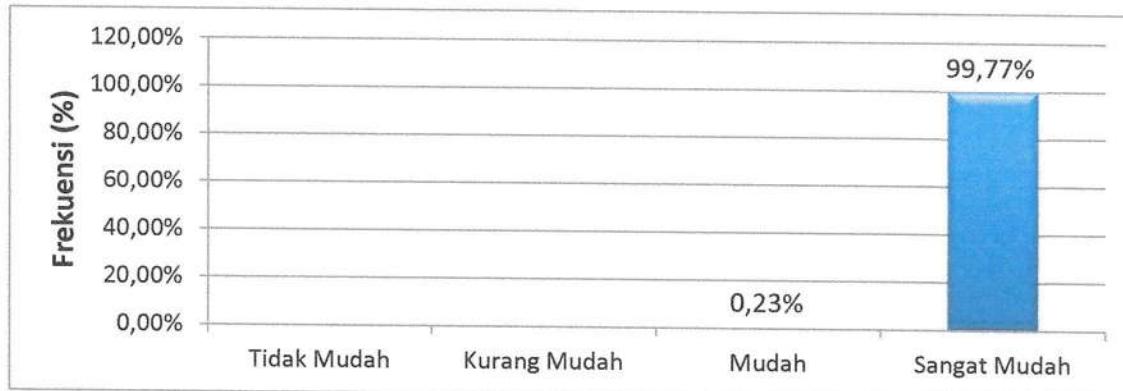
Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 12.
Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Tidak Mudah	-	-
2.	2	C	Kurang Mudah	-	-
3.	3	B	Mudah	1	0,23%
4.	4	A	Sangat Mudah	440	99,77%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 2.
Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur



3. Unsur Waktu Pelayanan (U3)

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “3,998” dimana berada pada interval **3,5324 s/d 4,00** dengan kategori “**Sangat Baik**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “**Sangat Baik**”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Waktu Pelayanan disajikan pada tabel berikut ini:

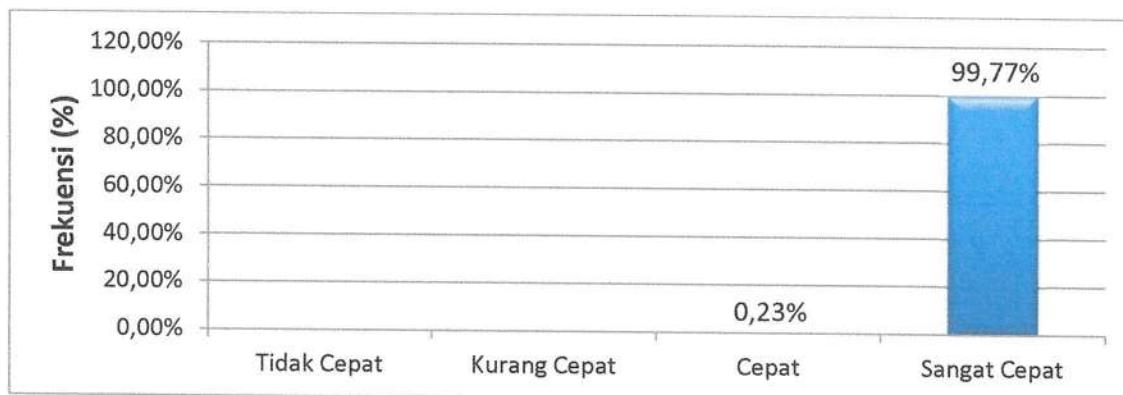
Tabel 13.
Unsur Waktu Pelayanan (U3)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Tidak Cepat	-	-
2.	2	C	Kurang Cepat	-	-
3.	3	B	Cepat	1	0,23%
4.	4	A	Sangat Cepat	440	99,77%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 3.

Unsur Waktu Pelayanan



4. Unsur Biaya/Tarif (U4)

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI dan Surat Keputusan Dirjen Badilum. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “3,993” dimana berada pada interval 3.5324 s/d 4.00 dengan kategori “Sangat Baik”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “Sangat Baik”.

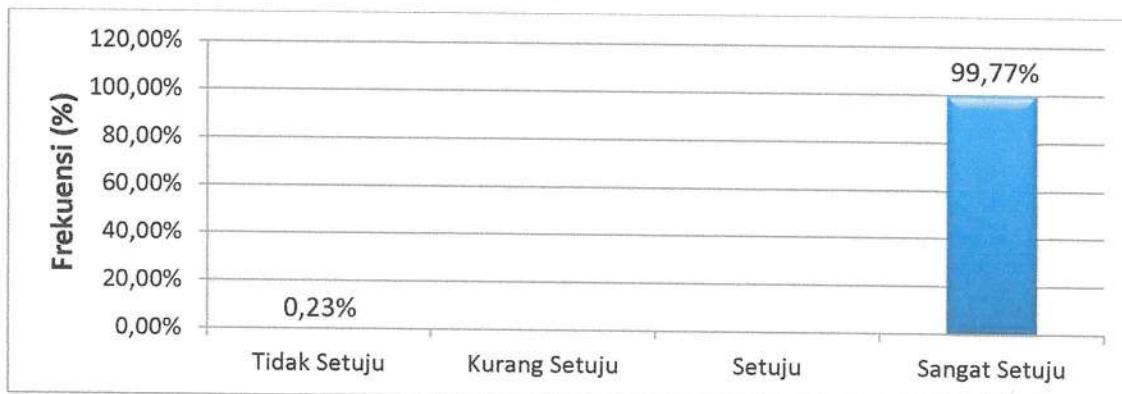
Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Biaya/Tarif disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 14.
Unsur Biaya/Tarif (U4)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Tidak Setuju	1	0,23%
2.	2	C	Kurang Setuju	-	-
3.	3	B	Setuju	-	-
4.	4	A	Sangat Setuju	440	99,77%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 4.
Unsur Biaya/Tarif



5. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4,000” dimana berada pada interval 3.5324 s/d 4.00 dengan kategori “Sangat Baik”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “Sangat Baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan disajikan pada tabel berikut ini:

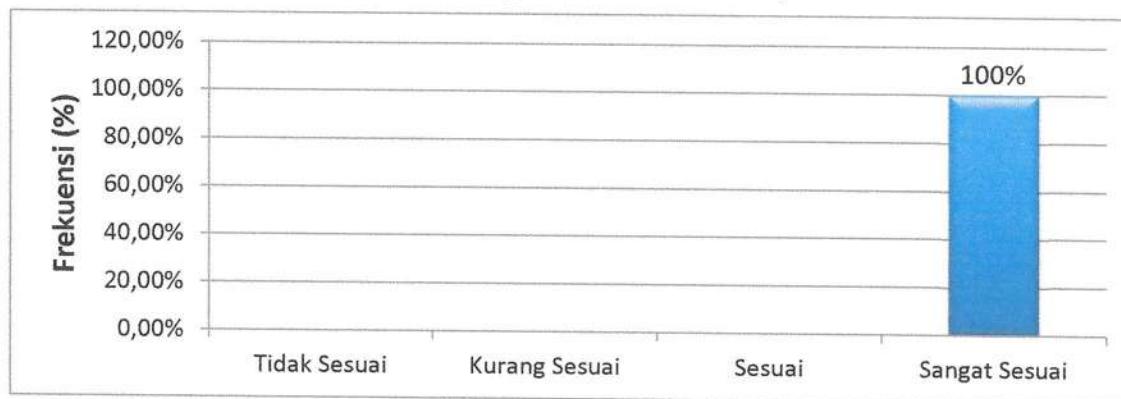
Tabel 15.
Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Tidak Sesuai	-	-
2.	2	C	Kurang Sesuai	-	-
3.	3	B	Sesuai	-	-
4.	4	A	Sangat Sesuai	441	100,00%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 5.

Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan



6. Unsur Kompetensi Pelaksana (U6)

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4,000” dimana berada pada interval 3.5324 s/d 4.00 dengan kategori “Sangat Baik”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “**Sangat Baik**”.

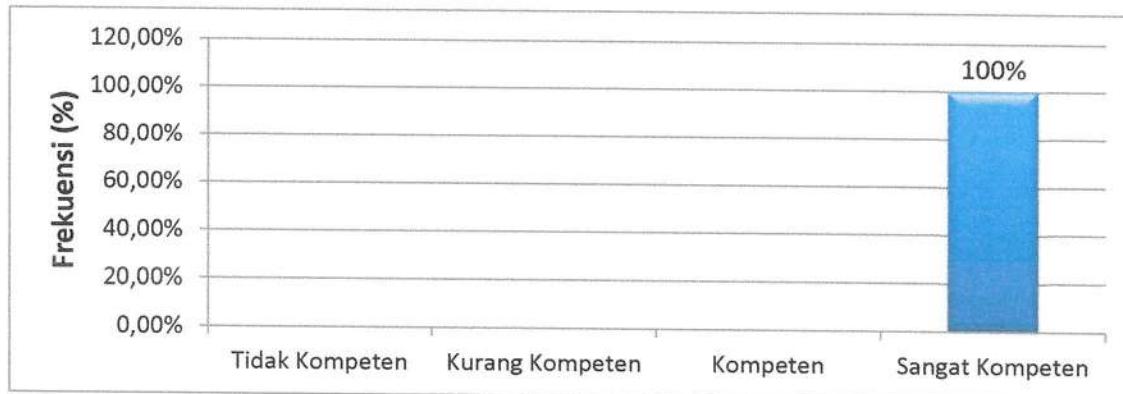
Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Kompetensi Pelaksana disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 16.
Unsur Kompetensi Pelaksana (U6)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Tidak Kompeten	-	-
2.	2	C	Kurang Kompeten	-	-
3.	3	B	Kompeten	-	-
4.	4	A	Sangat Kompeten	441	100%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 6.
Unsur Kompetensi Pelaksana



7. Unsur Perilaku Pelaksana (U7)

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4,000” dimana berada pada interval **3.5324 s/d 4.00** dengan kategori “**Sangat Baik**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “**Sangat Baik**”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Perilaku Pelaksana disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 17.
Unsur Perilaku Pelaksana (U7)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Tidak Sopan dan Ramah	-	-
2.	2	C	Kurang Sopan dan Ramah	-	-
3.	3	B	Sopan dan Ramah	-	-
4.	4	A	Sangat Sopan dan Ramah	441	100,00%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 7.

Unsur Perilaku Pelaksana



8. Unsur Sarana dan Prasarana (U8)

Sarana dan Prasarana adalah berupa fasilitas (peralatan) bagi penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4,000” dimana berada pada interval 3.5324 s/d 4.00 dengan kategori “Sangat Baik”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “Sangat Baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Sarana dan Prasarana disajikan pada tabel berikut ini:

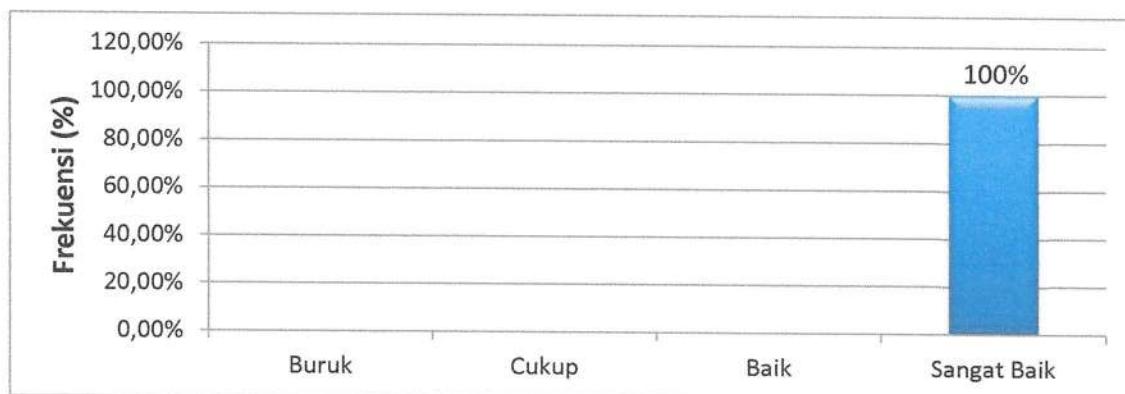
Tabel 18.
Unsur Sarana dan Prasarana (U8)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Buruk	-	-
2.	2	C	Cukup	-	-
3.	3	B	Baik	-	-
4.	4	A	Sangat Baik	441	100,00%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 8.

Unsur Sarana dan Prasarana



9. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9)

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4,000” dimana berada pada interval 3.5324 s/d 4.00 dengan kategori “Sangat Baik”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau “Sangat Baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 19.
Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9)

No.	Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	
				f	%
1.	1	D	Tidak ada	-	-
2.	2	C	Ada tetapi tidak dapat diakses	-	-
3.	3	B	Kurang maksimal	-	-
4.	4	A	Berfungsi dan dikelola dengan baik	441	100,00%
Jumlah				441	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 9.

Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan



C. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Lubuklinggau

Berdasarkan hasil perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau melalui aplikasi SISUPER Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022, sebagaimana tabel berikut:

Tabel 20.
Indeks Kepuasan Masyarakat Satuan Kerja pada
Pengadilan Negeri Lubuklinggau

No.	Jenis Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-rata Tertimbang	Peringkat
U1	Persyaratan	441	4,000	0,444	1
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	440	3,998	0,444	8
U3	Waktu Pelayanan	440	3,998	0,444	7
U4	Biaya/Tarif	440	3,993	0,444	9
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	441	4,000	0,444	2
U6	Kompetensi Pelaksana	441	4,000	0,444	3
U7	Perilaku Pelaksana	441	4,000	0,444	4
U8	Sarana dan Prasarana	441	4,000	0,444	5
U9	Penanganan Pegaduan, Saran dan Masukan	441	4,000	0,444	6
Jumlah			35,989	3,999	4,00
Nilai Indeks SKM (%)			3,999 x 25 = 99,97%		

Dengan demikian, nilai Indeks Survei Kepuasan Masyarakat unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SKM setelah dikonversi = Nilai Survei x Nilai Dasar
 $= 3,999 \times 25 = 99,97\%$
- b. Mutu Pelayanan A
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat “4,00” tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Kepuasan Masyarakat, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau “**Sangat Baik**” jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks Kepuasan Masyarakat antara 3,5324-4,00 dengan konversi Indeks Kepuasan Masyarakat angka “88,31-100,00”.

D. Nilai Tertinggi dan Terendah dari Survei Kepuasan Masyarakat

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada 3 (tiga) unsur terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dan 3 (tiga) unsur terendah dalam Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 sebagai berikut:

Tabel 21.

**3 (Tiga) Unsur Tertinggi Survei Kepuasan Masyarakat
Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2022 sampai dengan
31 Desember 2022**

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Ket.
1	Unsur Persyaratan: Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan?	489	4,000	U1
2	Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayananan: Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan?	489	4,000	U5
3	Unsur Komptensi Pelaksana: Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	489	4,000	U6

Tabel 22.
3 (Tiga) Unsur Terendah Survei Kepuasan Masyarakat
Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2022 sampai dengan
31 Desember 2022

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Ket.
1	Unsur Biaya/Tarif: Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi?	440	3,993	U4
2	Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur: Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?	440	3,998	U2
3	Unsur Waktu Pelayanan: Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?	440	3,998	U3

BAB VI

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Survei Kepuasan Masyarakat terhadap layanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan IV Periode 1 Oktober 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 dengan nilai indeks sebesar **4,00 / 99,97%** dan kinerja unit pelayanan yaitu **SANGAT BAIK**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau berada pada kategori Sangat Baik sebesar 4,000.
2. Sistem, Mekanismen dan Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau berada pada kategori Sangat Baik sebesar 3,998.
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada kategori Sangat Baik sebesar 3,998.
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada kategori Sangat Baik sebesar 3,993.
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada kategori Sangat Baik sebesar 4,000.
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada kategori Sangat Baik sebesar 4,000.
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada kategori Sangat Baik sebesar 4,000.
8. Sarana dan Prasarana di Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada kategori Sangat Baik sebesar 4,000.
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada kategori Sangat Baik sebesar 4,000.

B. Rekomendasi

Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Masyarakat memberikan rekomendasi atas monitoring dan evaluasi terhadap 3 (tiga) nilai terendah kepada Pimpinan Pengadilan Negeri Lubuklinggau dan selanjutnya Pimpinan Pengadilan Negeri Lubuklinggau memberikan tindak lanjut atas rekomendasi dari monitoring dan evaluasi tersebut untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau kepada masyarakat.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Aplikasi yang digunakan untuk mengisi survey yaitu Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER)



Pengisian Data oleh Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

1. Data Responden

The screenshot shows a web-based survey application. At the top, there's a navigation bar with links like 'Beranda', 'Statistik', and 'Kontak Kami'. Below the navigation is a section titled 'Survey Kepuasan Masyarakat'. A sub-section titled 'Form Kuesioner' is displayed, specifically for the 'Data Responden SKM' category. The form contains several input fields:

- Name:** Isaiyah Sulaiman Lubis
- Jenis Kelamin:** Laki-laki
- Umur:** 25
- Pendidikan:** PTK Mandekan
- Pekerjaan:** PTK Pemda
- Nomor HP:** 082123456789
- Alamat:** Desa P. 21, Kec. Lubuk Linggau
- Kewarganegaraan:** Indonesia

At the bottom right of the form, there are 'Kembali' and 'Selanjutnya' buttons.

2. Layanan yang Digunakan

The screenshot shows a web browser window with the title 'APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK'. The main content area displays a survey titled 'Survey Kepuasan Masyarakat | Surveilance' for the year 2017. The survey asks about the services received and the level of satisfaction. The results are summarized in a table:

Kategori Layanan	Jenis Layanan	Persentase
Layanan Elektronik	Surveilance	70%
	Form Konsistori	20%
Kesan & petan	Surveilance	50%
	Form Konsistori	50%

Below the table, there are two dropdown menus: 'Jenis Layanan' and 'Pernah Memerlukan Layanan di Sebelumnya?'. At the bottom right are 'Kembali' and 'Simpan' buttons.

3. Form Kuesioner

The screenshot shows a survey form titled "Survey Kepuasan Masyarakat | Surveilance". The form consists of 10 questions (Q1-Q10) asking respondents about their satisfaction with various aspects of court services. Each question has five possible answers: Tidak Sesuai, Kurang Sesuai, Sesuai, Sangat Sesuai, and Sangat Sangat Sesuai. At the bottom right of the form, there are "Kembali" and "Selanjutnya" buttons.

Form Kuesioner untuk mengetahui pengguna layanan / percair keadilan yang mengacu pada peraturan KDMNPAN RB Nomor 14 Tahun 2017.

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jatah pelayanannya pada Pengadilan ?
Tidak Sesuai
Kurang Sesuai
Sesuai
Sangat Sesuai

2. Bagaimana perasaan Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?
Tidak Mudah
Kurang Mudah
Mudah
Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?
Tidak Cepat
Kurang Cepat
Cepat
Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pola kerja pada Pengadilan TIDAK DIPUNUT BIAYA/GRATIS ?
Tidak Senja
Kurang Senja
Senja
Sangat Senja

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang diperoleh dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?
Tidak Sesuai
Kurang Sesuai
Sesuai
Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
Tidak Kompeten
Kurang Kompeten
Kompeten
Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepuasan dan ketertiban perlakuan petugas dalam pelayanan ?
Tidak Sopan dan Ramah
Kurang Sopan dan Ramah
Sopan dan Ramah
Sangat Sopan dan Ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang akurasi dan presisi yang ditunjung dalam pelayanan ?
Berkak
Dukuh
Balk
Sangat Balk

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang tangan pengaduan pengguna pelayanan ?
Tidak ada
Ada tetapi tidak dapat diakses
Kurang efektif
Berfungsi dan diakses dengan baik

Kembali Selanjutnya

4. Kesan dan Pesan

The screenshot shows a feedback form titled "Dashboard SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT". It includes a message from the head of the Lubuklinggau Court regarding the survey's purpose and a note that the survey is confidential. At the bottom right, there are "Simpan Data" and "Kembali" buttons.

Berita Kepuasan Masyarakat | Surveilance

Form Kuesioner untuk mengetahui pengguna layanan / percair keadilan yang mengacu pada peraturan KDMNPAN RB Nomor 14 Tahun 2017.

Terima kasih karena telah mengisi Form survei kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau. Klik kotak diatasnya 'Isaya bukan robot' sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan otomatik bukan komputer. Klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda.

Saya bukan robot

Simpan Data

Kembali Simpan Data

INDEKS TOTAL

The screenshot shows a survey results page for the Lubuklinggau Court. At the top, there's a navigation bar with links like 'Import Bookmarks...', 'Getting Started', 'Agoda', 'MIS', 'SPR', 'Pelaporan Kasus', 'Peta', 'WhatsApp', 'PTSP', 'Survei Positif', 'Pelaporan resmi', 'PMRI', and 'Statistik'. Below the navigation is a table with two rows:

C	Gairah Baca	88,09 - 10,00	248 - 1,06%
D	Toleransi	25,09 - 64,59	139 - 2,89%

Below the table, there are four tabs: 'Peta Seluruh Raya', 'Periode Triwulan', 'Peta Periode', and 'Impresi Data'. A large section titled 'REAL INDEX & DISTRIBUSI RESPONDER' displays the 'NILAI INDEKS' as '4,00 / 99,97 %' for the period 'Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022'. To the right, there's a detailed distribution table:

JUMLAH	SUMBER RESPONDEM
JENIS NEGLAMIN	LAKUKAN: 310 ORANG
PENDIDIKAN	PEREMPUAN: 131 ORANG
	Tidak Sertai Sekolah: 9 ORG
	SDN: 2 ORG
	SMU: 146 ORG
	DIPLOMA 1: 4 ORG
	SMK: 36 ORG
	TM: 0 ORG
	FOUR: 15 ORG
	LAKUKAN: 39 ORG
PEKERJAAN	SYARIAH: 319 ORG
	MILITER: 13 ORG
	TERANGA KONTRAK: 1 ORG

DATA DOMISILI RESPONDEN

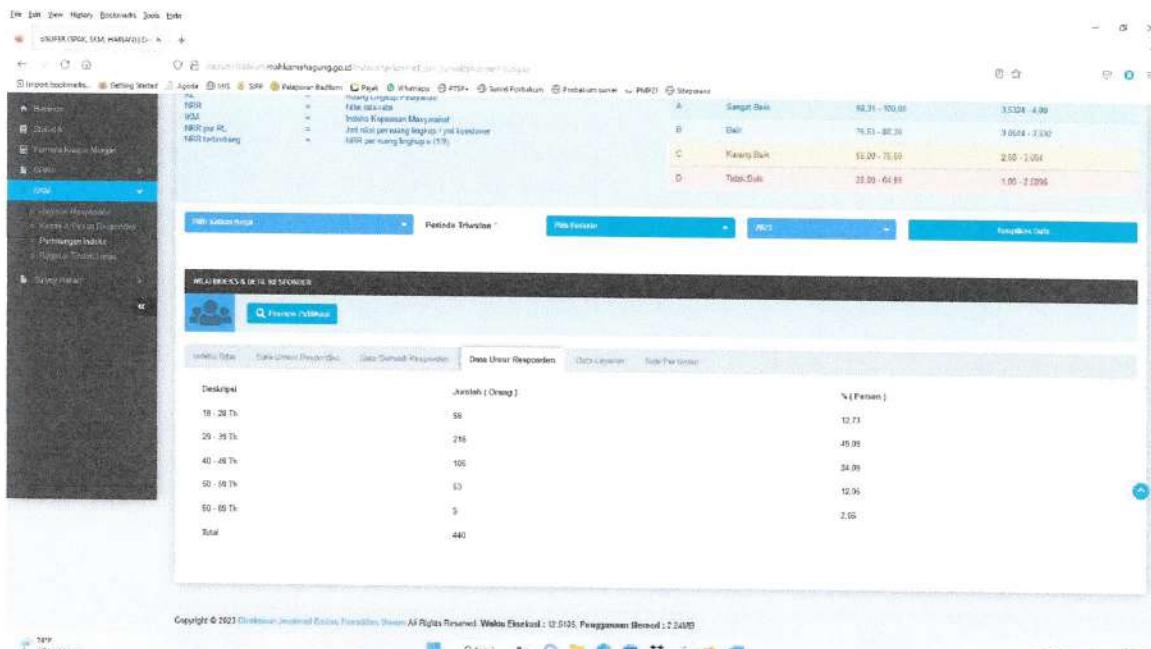
The screenshot shows a survey results page for the Lubuklinggau Court. At the top, there's a navigation bar with links like 'Import Bookmarks...', 'Getting Started', 'Agoda', 'MIS', 'SPR', 'Pelaporan Kasus', 'Peta', 'WhatsApp', 'PTSP', 'Survei Positif', 'Pelaporan resmi', 'PMRI', and 'Statistik'. Below the navigation is a table with two rows:

A	Beragam Bala	83,31 - 100,00	3,63% - 4,00
B	Deli	77,01 - 83,39	31,94% - 3,53

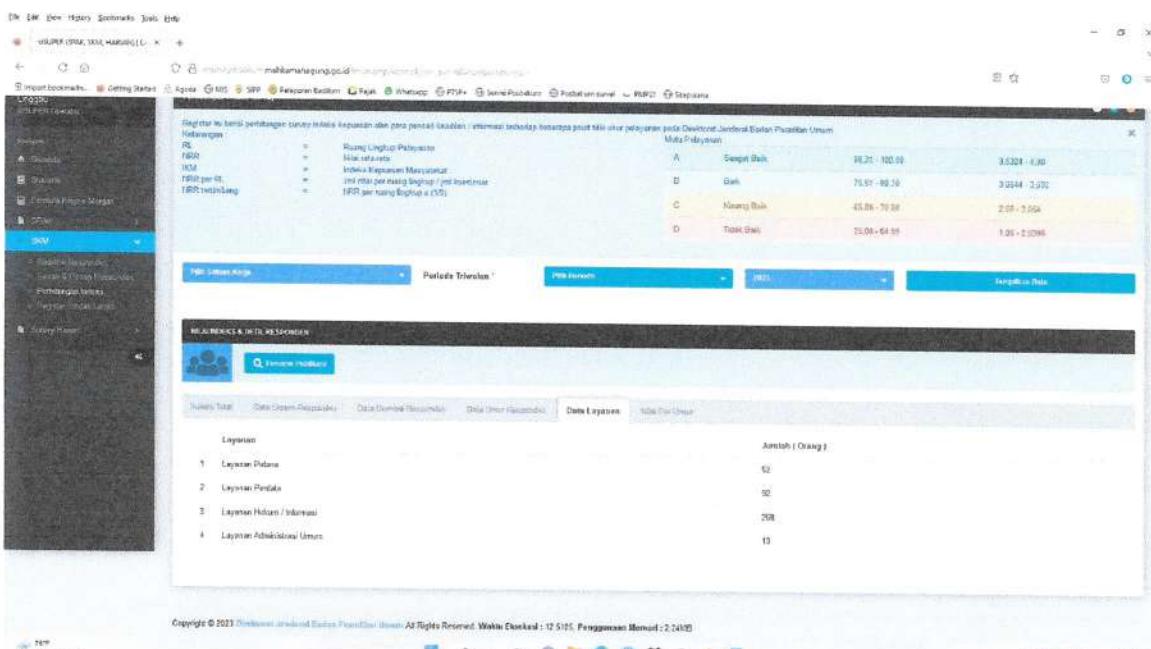
Below the table, there are four tabs: 'Peta Seluruh Raya', 'Periode Triwulan', 'Peta Periode', and 'Impresi Data'. A large section titled 'REAL INDEX & DISTRIBUSI RESPONDER' displays the 'NILAI INDEKS' as '4,00 / 99,97 %' for the period 'Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022'. To the right, there's a detailed distribution table:

DISTRIBUSI DOMISILI	Jumlah (Orang)
1. SUMATERA UTARA	1
2. SUMATERA SELATAN	419

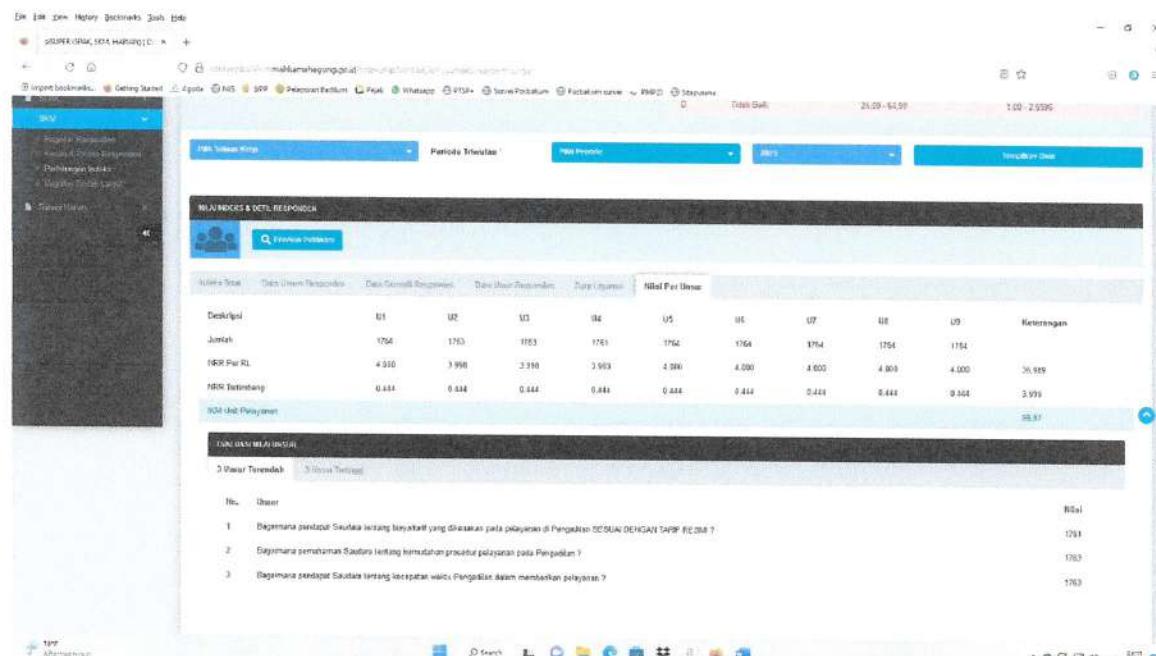
DATA UMUR RESPONDEN



DATA LAYANAN



NILAI PER UNSUR



DATA RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER S.D. 30 DESEMBER 2022

No.	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1	Anita	SUMATERA SELATAN	27 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Desember 2022
2	Dedi Indra Buana	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Desember 2022
3	Christine Januari	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Desember 2022
4	Ristina	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2022
5	Wiryaman	SUMATERA SELATAN	47 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2022
6	Aldin	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2022
7	Muhammad Ramadhan	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SMU / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2022
8	Rosdiana	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2022
9	Darhan	SUMATERA SELATAN	40 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Desember 2022
10	Devi	SUMATERA SELATAN	47 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
11	Hendri Saputra	SUMATERA SELATAN	41 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
12	Hendri Saputra	SUMATERA SELATAN	42 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
13	Hotan	SUMATERA SELATAN	60 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
14	Lekid Aidi	SUMATERA SELATAN	41 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
15	Chindy Destari	SUMATERA SELATAN	31 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
16	Roi Robin Seka	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
17	Indarmansyah	SUMATERA SELATAN	47 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
18	Rani Mustika	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
19	Susilawati	SUMATERA SELATAN	42 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
20	Purnadi	SUMATERA SELATAN	50 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Desember 2022
21	Khairul Sukwan	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Desember 2022
22	Pengki Sugito	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Desember 2022
23	Sugiharto	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Desember 2022
24	Arief Wahyudi	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Desember 2022
25	Yogi Yuli Saputra	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Desember 2022
26	Eko Ridi Priyanto	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Desember 2022
27	Ramadoni Aprianto	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
28	Budi Iskandar	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
29	Novriansah	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
30	Anonim	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
31	Androl Hamzah	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
32	Indarmansyah	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
33	Muhammad Ramusyah	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
34	Dicky Satria Frantoni	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
35	Lupiah	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
36	Muhammad Taki Udin	SUMATERA SELATAN	42 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
37	Randa	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
38	Monalisa	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
39	Sakudri	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
40	Muhammad Taki Udin	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022

41	Romadoni Aprianto	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Desember 2022
42	Dewi Setyawati	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
43	Ys Nugroho	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
44	Benibyang Yang	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
45	Anggun Mayrani	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SI / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
46	Christine Januari	SUMATERA SELATAN	39 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
47	Feri	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
48	Arie Setiawan Sh	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SI / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
49	Ace Kurniawan	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
50	Mitra Mardani	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
51	M. Hadiansyah	SUMATERA SELATAN	39 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
52	Heru Azhar	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
53	Sopian Hadi	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
54	Kahar Barli	SUMATERA SELATAN	39 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
55	Candra Wijaya	SUMATERA SELATAN	40 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
56	Husnil Mantap	SUMATERA SELATAN	40 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
57	Amirul Mukminin	SUMATERA SELATAN	39 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
58	Hengki Aryandi	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Laki-laki	SMU / WIRASAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
59	Rian Hidayat	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
60	Ujang Widarto	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
61	Nofianshyah	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
62	Eris	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
63	Indah	SUMATERA SELATAN	30 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
64	Rebi Nopriko	SUMATERA SELATAN	31 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
65	Candra Apriansyah	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
66	Gusti	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
67	Haripika	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
68	Angga Pranata	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
69	Manpen Saputra	SUMATERA SELATAN	41 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
70	Ahmad Firdaus	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Desember 2022
71	Azhariyansah	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
72	Yudi Adhari	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
73	Budiman	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
74	Toto Herwanto	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
75	Budiman	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
76	Azwin Faris	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
77	Saprandi	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
78	Minal Aidin	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
79	Hartika	SUMATERA SELATAN	29 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
80	Hamkam	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
81	Wiwini Anabsa Abnah	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
82	Mauliana	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
83	Benny Maulana	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
84	Renita Iwantri	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022

85	Christine Januari	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
86	Rendi Sukaji	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
87	Bobby Maha Putra Wijaya	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
88	Wadi Ira Dama	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
89	Bobbi Fatri	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
90	Ahmad Tasim	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
91	Khuzeni	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
92	Mujiono	SUMATERA SELATAN	51 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
93	Rifian Mustaghifiriasror	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
94	Christine Januari	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
95	Ariffansyah	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
96	Rosdiana	SUMATERA SELATAN	52 Tahun / Perempuan	SMU / WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
97	Weni Sepnawati	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
98	Henri Eka Syamputra	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
99	Dayu Kristianto	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
100	Trio Febri Anto	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
101	Hendri Gunawan Putra	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
102	Syaiful Rachman	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
103	Yudian Setiadiini	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
104	Rahman Salam	SUMATERA SELATAN	52 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
105	Sukadianto	SUMATERA SELATAN	48 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
106	Sarkam	SUMATERA SELATAN	50 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
107	Iwan Andri Yansa	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
108	Deni Okpriyanto	SUMATERA SELATAN	47 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Desember 2022
109	Ilham Zulpandi	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
110	TRIYAN	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	S1 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
111	Muhammad Minor	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
112	Pranata Meksiko	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
113	Dede Ansori	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
114	Trivyan Setiyadi	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	S1 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
115	TRIASTUTI	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Perempuan	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
116	Jepril Irawansah	SUMATERA SELATAN	42 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
117	Eko Irawanzah	SUMATERA SELATAN	40 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
118	Aspin Dodri	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
119	Triyan Setiyadi	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
120	Hamka	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
121	Bima	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
122	Hani Yeni	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
123	Maulana	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
124	Tika	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
125	Erma Suryani	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
126	Taufik Pebri	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
127	Destriantofaisal	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
128	Firman Nugraha	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022

129	Icuk Sugiarso	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
130	Yoga Agung Satria	SUMATERA SELATAN	44 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
131	Evan Maulana	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	SMU / WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
132	Christine Januari	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
133	Reti	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Perempuan	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
134	Musada Adwan Habil	SUMATERA SELATAN	48 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
135	Awalni	SUMATERA SELATAN	57 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
136	Asrul	SUMATERA SELATAN	56 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
137	Poltak	SUMATERA SELATAN	56 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
138	Riko Iskandar	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
139	Iwan Haryadi	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
140	Punyadi	SUMATERA SELATAN	53 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
141	Bobby Maha Putra Wijaya	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
142	Samubi	SUMATERA SELATAN	50 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Desember 2022
143	Destrianto Faisal	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
144	Denisetiawan	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
145	Yoga Agung Satria	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
146	Zulkarnain	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
147	Juinas Apri	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
148	Anggaria Saputra	SUMATERA SELATAN	30 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
149	Netti Nopita	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
150	Poltak Gulton	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
151	Indrioharario	SUMATERA SELATAN	29 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
152	Erma Suryani	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
153	Firman Nugraha	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
154	Keiki Herlia	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
155	Aspin Dodik	SUMATERA SELATAN	38 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
156	Idham Khalik	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
157	Taufik Pebri	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
158	Yogi Ade Candra	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
159	Zainal Abidi	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
160	Dedy Kariema Jaya	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
161	Asrul	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
162	Heliya Andari	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
163	Ahmad Ovikko	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
164	Jhoni Franata	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
165	Rike Dwi Putra	SUMATERA SELATAN	27 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
166	Hargani	SUMATERA SELATAN	27 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
167	Anggun Mayrani	SUMATERA SELATAN	26 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
168	Heni Yeni	SUMATERA SELATAN	33 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
169	Yuliana	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Perempuan	SMU / WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
170	Iwan Haryadi	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
171	Fitriyanti	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022
172	Ujang Ipin	SUMATERA SELATAN	52 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2022

217	Yosi	SUMATERA SELATAN	30 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Desember 2022
218	Ristina	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Desember 2022
219	Evi Novianti	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Desember 2022
220	Rosita	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Desember 2022
221	Boktian Sijabat	SUMATERA SELATAN	40 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 November 2022
222	Nicko	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	S1 / POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 November 2022
223	Amperanto	SUMATERA SELATAN	46 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 November 2022
224	Riki	SUMATERA SELATAN	27 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 November 2022
225	Riki	SUMATERA SELATAN	27 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 November 2022
226	Rosdiana	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 November 2022
227	Ristina	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Perempuan	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 November 2022
228	Pratiwi Agustina	SUMATERA SELATAN	47 Tahun / Perempuan	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 November 2022
229	Intani	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 November 2022
230	Tika Natalia	SUMATERA SELATAN	42 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 November 2022
231	Yunalis	SUMATERA SELATAN	28 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
232	INTANI	SUMATERA SELATAN	25 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
233	EGIK PRAWIRA	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
234	TONI HENDRIKSON	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	S1 / POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
235	DARMANSYAH	SUMATERA SELATAN	56 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
236	Ratra	SUMATERA SELATAN	36 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
237	DARMANSYAH	SUMATERA SELATAN	56 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
238	RIDHO	SUMATERA SELATAN	32 Tahun / Laki-laki	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
239	Yunalis	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Perempuan	Diploma 3 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
240	Sohadi	SUMATERA SELATAN	43 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
241	Egik Prawira Negara	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
242	Bitra Sandy	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SMU / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
243	Intani	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
244	Leman Napitupulu	SUMATERA SELATAN	65 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
245	Era Aprianti	SUMATERA SELATAN	40 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
246	Maya Lailawati	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Perempuan	SMU / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 November 2022
247	Hendra Wahyudi	SUMATERA SELATAN	57 Tahun / Laki-laki	SMU / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 November 2022
248	Sarkowi Toher	SUMATERA SELATAN	62 Tahun / Laki-laki	S1 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 November 2022
249	Tino Dungan	SUMATERA SELATAN	61 Tahun / Laki-laki	S2 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 November 2022
250	Tri Yuliati	SUMATERA SELATAN	31 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 November 2022
251	Viki Oktaviani	SUMATERA SELATAN	30 Tahun / Perempuan	S1 / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 November 2022
252	Saihu Amura	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 November 2022
253	Elfian	SUMATERA SELATAN	54 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 November 2022
254	Muhammad Fadel	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 November 2022
255	Izwar Anas	SUMATERA SELATAN	45 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 November 2022
256	Rosdiana	SUMATERA SELATAN	51 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 November 2022
257	Setia Haryanti Sh Mh	SUMATERA SELATAN	58 Tahun / Perempuan	S2 / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 November 2022
258	Martinah	SUMATERA SELATAN	57 Tahun / Perempuan	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 November 2022
259	Tito G	SUMATERA SELATAN	56 Tahun / Laki-laki	SMU / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 November 2022
260	Muhammad Dedi	SUMATERA SELATAN	34 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 November 2022

437	Bitra Sandy	SUMATERA SELATAN	37 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2022
438	Nurdianto	SUMATERA SELATAN	48 Tahun / Laki-laki	SMU / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2022
439	Deni Hadisa Putra	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	S1 / LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2022
440	M Fadel	SUMATERA SELATAN	23 Tahun / Laki-laki	SMU / PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2022
441	Fedra Simaga	SUMATERA SELATAN	35 Tahun / Laki-laki	SMU / SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2022
		Jumlah Nilai Per-Unsur		1764	1763	1763	1761	1764	1764	1764	1764	1764	1764	
		NRR Per-Unsur		4,000	3,998	3,998	3,993	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	35,989
		NRR Tertimbang		0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	
		Jumlah NRR												3,999
		Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi												99,97
														3,999 x 25

REKAPITULASI NILAI PER UNSUR

BOBOT SKM	NILAI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
TIDAK BAIK	1 (D)	0	0	1	0	0	0	0	0	0
KURANG BAIK	2 (C)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAIK	3 (B)	0	1	1	0	0	0	0	0	0
SANGAT BAIK	4 (A)	441	440	440	441	441	441	441	441	441