



# PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Tapak Lebar  
Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuk Linggau 31616  
Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

## TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU TRIWULAN II PERIODE APRIL SAMPAI DENGAN JUNI TAHUN 2023

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori	Peringkat
U1	Manipulasi Peraturan	4,000	Sangat Baik	1
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	Sangat Baik	2
U3	Menjual Pengaruh	4,000	Sangat Baik	3
U4	Transparansi Biaya	4,000	Sangat Baik	4
U5	Biaya Tambahan	4,000	Sangat Baik	5
U6	Hadiah	4,000	Sangat Baik	6
U7	Transparansi Pembayaran	4,000	Sangat Baik	7
U8	Percaloan	4,000	Sangat Baik	8
U9	Perbuatan Curang	4,000	Sangat Baik	9
U10	Transaksi Rahasia	4,000	Sangat Baik	10
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>				<b>4,000</b>
<b>Nilai Indeks SPAK (%)</b>				<b>100%</b>

Nilai rata-rata dari unsur Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 4,000 dengan nilai interval konversi sebesar 100%, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan kinerja "Sangat Baik". Pada 10 (sepuluh) unsur Survei Persepsi Anti Korupsi tidak terdapat unsur pelayanan yang bernilai rendah yang harus ditindaklanjuti namun pelayanan terbaik kepada masyarakat harus terus dipertahankan dan ditingkatkan.

Adapun rekomendasi yang diberikan yaitu:

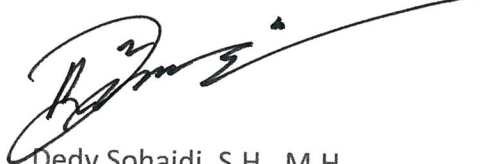
- Tetap dilakukan pengawasan oleh Hakim Pengawas, Pejabat pengelola PTSP (Panitera dan Sekretaris) serta Penanggung Jawab PTSP (Panmud dan Kasub) kepada seluruh Petugas PTSP untuk memastikan seluruh layanan yang diberikan kepada masyarakat sesuai dengan Standar Pelayanan dan SOP yang berlaku.

**TINDAK LANJUT NILAI TERENDAH SPAK (SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI)**

- **Rapat Monitoring PTSP**

(Eviden : Rapat Bulanan PTSP)

Sekretaris Tim Survei,



Dedy Sohaidi, S.H., M.H.  
NIP. 198507082006041001

Lubuklinggau, 13 Juli 2023  
Ketua Tim Survei,



Lina Safitri Tazili, S.H.  
NIP. 198008102007042001



## PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Tapak Lebar  
Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuklinggau 31616  
Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : [pn.lubuklinggau@yahoo.co.id](mailto:pn.lubuklinggau@yahoo.co.id)

Nomor : W6-U5/7/OT.02.17/2023  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Undangan Rapat

04 Juli 2023

Kepada Yth.

Daftar Terlampir

di –

Tempat

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 04 Juli 2023

Waktu : 08.30 WIB

Tempat : Ruang Tamu Terbuka Pengadilan Negeri Lubuklinggau

Mengingat pentingnya Rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat hadir tepat pada waktunya.

### Agenda Rapat:

- Rapat Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Penanggung Jawab Pengelola

Patra Sukma, S.Kom., S.H., M.H  
NIP.197907092009041002

Lampiran : Undangan Rapat  
Nomor : W6-U5/7/OT.02/7/2023  
Tanggal : 04 Juli 2023

Peserta Rapat

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>BAGIAN</b>
1	TYAS LISTIANI, S.H.,M.H	PENGAWAS PTSP
2	IRSANUDIN, S.H.,M.H	PANITERA
3	PATRA SUKMA, S.Kom.,S.H.,M.H	SEKRETARIS
4	WAHYU AGUS SUSANTO, S.H.,M.H	PANITERA MUDA PIDANA
5	ARMEN, A.Md	PANITERA MUDA PERDATA
6	DEDY SOHAIDI, S.H.,M.H	PANITERA MUDA HUKUM
7	MULYATI, S.Sos	KASUBBAG UMUM DAN KEUANGAN
8	RISKA GITA ANGGRAINI, S.H	PETUGAS PTSP PERDATA
9	MUTIA FADILAH, A.Md	PETUGAS PTSP UMUM
10	SISKA RINCE MANALU, A.Md	PETUGAS MEJA HUKUM
11	LINGGA PRESTANILA UTAMA	PETUGAS PTSP PIDANA
12	RITA	PETUGAS PTSP INZAGE
13	RITA SAHRA	PETUGAS MEJA E-COURT
14	NOVI ARNI, SH	PETUGAS PTSP PIDANA
15	MELFRIDA EFRILIA	PETUGAS PTSP UMUM



# PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Tapak Lebar  
Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuklinggau 31616  
Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

## DAFTAR HADIR RAPAT

HARI/TANGGAL : RABU/ 04 JULI 2023  
TEMPAT : RUANG TAMU TERBUKA PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
AGENDA : RAPAT BULANAN PTSP DAN PERSIAPAN LOMBA PTSP

NO.	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1	TYAS LISTIANI, S.H.,M.H	PENGAWAS PTSP	1. CB
2	IRSANUDIN, S.H.,M.H	PANITERA	2.
4	PATRA SUKMA, S.Kom.,S.H.,M.H	SEKRETARIS	3.
5	WAHYU AGUS SUSANTO, S.H.,M.H	PANITERA MUDA PIDANA	4. CB
5	ARMEN, A.Md	PANITERA MUDA PERDATA	5.
6	DEDY SOHAIDI, S.H.,M.H	PANITERA MUDA HUKUM	6.
7	MULYATI, S.Sos	KASUBBAG UMUM DAN KEUANGAN	7.
8	RISKA GITA ANGGRAINI, S.H	PETUGAS PTSP PERDATA	8.
9	NOVI ARNI, SH	PETUGAS PTSP PIDANA	9.
10	MUTIA FADILAH, A.Md	PETUGAS PTSP UMUM	10.
11	SISKA RINCE MANALU, A.Md	PETUGAS MEJA HUKUM	11.
12	LINGGA PRESTANILA UTAMA	PETUGAS PTSP PIDANA	12.
13	RITA	PETUGAS PTSP INZAGE	13.
14	RITA SAHRA	PETUGAS MEJA E-COURT	14.
15	MELFRIDA EFRILIA	PETUGAS PTSP UMUM	15.



# PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Tapak Lebar

Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuklinggau

Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

<b>HARI/TANGGAL RAPAT</b>	RABU , 04 JULI 2023			<b>KETERANGAN LAMPIRAN</b>	
<b>LOKASI RAPAT</b>	RUANG TAMU TERBUKA			<input checked="" type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
<b>MULAI WAKTU RAPAT</b>	08.30	<b>SELESAI</b>	09.00 WIB	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
<b>POKOK BAHASAN RAPAT</b>	RAPAT BULANAN PTSP			Beri Tanda Berikut	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>PIMPINAN RAPAT</b>	1	PATRA SUKMA, S.Kom.,SH.,MH			
<b>MODERATOR</b>	2	-			
<b>NOTULEN</b>	3	MELFRIDA EFRILIA			

## BAHASAN MATERI RAPAT

### 1. Peserta Rapat:

Pemimpin Rapat yaitu Bpk.Patra Sukma, S.Kom.,SH.,MH, selaku Sekretaris, didampingi dengan Pejabat Pengelola yaitu Bpk.Irsanudin, SH.,MH selaku Panitera, dan selaku Penanggungjawab Pengelola PTSP Bpk.Wahyu Agus Susanto, SH.,MH, Bpk.Armen,A.Md, Dedy Sohaidi, SH.,MH.,dan Ibu.Mulyati, S.Sos. Anggota Novi Arni, SH,Lingga Presta nila Utama Petugas PTSP Pidana, Riska Gita Anggraini, SH Petugas PTSP Bagian Perdata, Mutia Fadillah, A.Md dan Melfrida Efrilia Petugas PTSP Bagian Umum, Rita Petugas PTSP bagian Hukum, Siska Rince Manalu,A.Md Petugas PTSP Meja Inzage

### Hasil Rapat :

Rapat dibuka oleh Bpk.Patra Sukma, S.Kom.,SH.,MH dan hal-hal yang dibahas adalah sebagai berikut :

### Evaluasi Bulan Lalu :

1. Berdasarkan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor:77/DJU/SK/HM02.3/2/218 Tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Agar setiap Petugas PTSP melaksanakan Tupoksinya masing-masing dan tidak meninggalkan meja PTSP dalam jam pelayanan .
2. Petugas Ptsd Sudah melaksanakan Tupoksinya masing-masing dengan baik dan penuh tanggung jawab.
3. TV Elektronik di PTSP sudah hidupkan setiap harinya oleh Petugas IT atau pun Petugas PTSP.
4. Survey Posbakum sudah dapat digunakan kembali
5. AC di ruang tamu terbuka sudah ditindaklanjuti

### Permasalahan-permasalahan yang dibahas dalam Rapat:


1	<b>Pengawas Bidang</b>	NIHIL
2	<b>Panitera</b>	NIHIL
3	<b>Sekretaris</b>	Agar dapat memberikan pelayanan prima bagi pengguna layanan, dan jika terdapat masalah atau kendala agar dapat segera disampaikan kepada atasan masing-masing.
4	<b>Bagian Umum</b>	1. Kalung untuk tamu eksternal dan kalung untuk tamu posbakum, <b>masih kurang</b>
5	<b>Bagian Pidana</b>	NIHIL
6	<b>Bagian Perdata</b>	NIHIL
7	<b>Bagian Hukum</b>	NIHIL

## TANDA TANGAN

DIBUAT  
NOTULEN

DISAHKAN  
PENANGGUNG JAWAB PENGELOLA

  
MELFRIDA EFRILIA

  
PATRA SUKMA, S.Kom, S.H.,M.H  
NIP. 197907092009041002

**DOKUMENTASI  
RAPAT BULANAN PTSP  
RABU, 04 JULI 2023**

Pada hari Rabu, tanggal 04 Juli 2023 telah dilaksanakan Rapat Rutin Bulanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Ruang Tamu Terbuka yang di Pimpin oleh didampingi oleh Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP dan diikutsertakan oleh Petugas PTSP pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau.





# PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Sidorejo


Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuklinggau 31616

Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

## LAPORAN HASIL PENGAWASAN PENGAWAS BIDANG PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU BULAN JUNI 2023

<b>A</b>	<b>Dasar Hukum</b>		
	Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Lubuklinggau Kelas 1A Nomor W6.U5/9/SK/KP.04.1/1/2023 Tanggal 05 Januari 2023 Tentang Penunjukan Hakim Pengawas Bidang pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau		
<b>B</b>	<b>Obyek Pemeriksaan :</b>		
	1. Tupoksi Petugas PTSP		
<b>C</b>	<b>Evaluasi bulan Juni 2023:</b>		
	1. Berdasarkan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor:77/DJU/SK/HM02.3/2/218 Tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Agar setiap Petugas PTSP melaksanakan Tupoksinya masing-masing dan tidak meninggalkan meja PTSP dalam jam pelayanan . 2. Petugas Ptsp Sudah melaksanakan Tupoksinya masing-masing dengan baik dan penuh tanggung jawab. 3. TV Elektronik di PTSP sudah hidupkan setiap harinya oleh Petugas IT atau pun Petugas PTSP. 4. Survey Posbakum sudah dapat digunakan kembali 5. AC di ruang tamu terbuka sudah ditindaklanjuti		
<b>D</b>	<b>Temuan :</b>		
	1	<b>Pengawas Bidang</b>	NIHIL
	2	<b>Panitera</b>	NIHIL
	3	<b>Sekretaris</b>	Agar dapat memberikan pelayanan prima bagi pengguna layanan, dan jika terdapat masalah atau kendala agar dapat segera disampaikan kepada atasan masing-masing.
	4	<b>Bagian Umum</b>	1. Kalung untuk tamu eksternal dan kalung untuk tamu posbakum, <b>masih kurang</b>
	5	<b>Bagian Pidana</b>	NIHIL
	6	<b>Bagian Perdata</b>	NIHIL
	7	<b>Bagian Hukum</b>	NIHIL
<b>E</b>	<b>Kriteria/Acuan :</b>		
	1. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri. 2. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum MA RI Nomor 3239/DJU/SK/HM01.2/11/2019 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.		
<b>F</b>	<b>Sebab :</b>		
	• Ada beberapa kalung yang sudah tidak layak digunakan		
<b>G</b>	<b>Akibat :</b>		
	• Hanya beberapa tamu internal yang menggunakan kalung tamu berwarna merah, dikarenakan kekurangan kalung untuk tamu eksternal.		



H	<b>Rekomendasi :</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sampaikan kepada kasub umum dan keuangan , dan agar dapat segera di tindaklanjuti.</li></ul>
	<p style="text-align: right;">Lubuklinggau, 04 Juli 2023 Penanggung Jawab Pengelola</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: right;"><b>PATRA SUKMA, S.Kom, S.H.,M.H</b></p>