

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
TRIWULAN IV PERIODE OKTOBER SAMPAI DENGAN DESEMBER 2022**



**PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU**

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
PERIODE OKTOBER SAMPAI DENGAN DESEMBER 2022**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan Ke-IV Periode Oktober s.d. Desember 2022	<p>Dari hasil pengolahan data dari Aplikasi SISUPER atas pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Periode Triwulan Ke-IV Tanggal 1 Oktober s.d. 30 Desember 2022 berjumlah 489 orang responden. Jumlah tersebut didapat dari data pada Aplikasi SISUPER di anjungan area PTSP.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 9 unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unsur Biaya/Tarif (U4) dengan nilai 1761</li> <li>2. Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2) dengan nilai 1763</li> <li>3. Unsur Waktu Pelayanan (U3) dengan nilai 1763</li> </ol>	Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau
2	Unsur Biaya/Tarif (U4)	Unsur Biaya Tarif merupakan unsur nomor 4 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut: Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Setuju, Kurang Setuju, Setuju dan Sangat Setuju.	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memperbanyak pemberian informasi dari berbagai media kepada masyarakat mengenai biaya/tarif yang telah ditetapkan baik di lobby PTSP maupun <i>website</i> Pengadilan Negeri Lubuklinggau.</li> </ul>


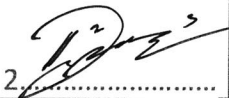
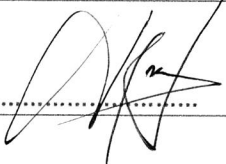
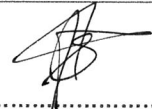
		<p>Hasil analisis unsur biaya tarif dari 441 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban Tidak Setuju berjumlah 1</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban Kurang Setuju berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban Setuju berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban Sangat Setuju berjumlah 440</li> </ul>	
3	Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2)	<p>Unsur Waktu Pelayanan merupakan unsur nomor 2 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut: Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Mudah, Kurang Mudah, Mudah dan Sangat Mudah.</p> <p>Hasil analisis unsur waktu pelayanan dari 441 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban Tidak Mudah berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban Kurang Mudah berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban Mudah berjumlah 1</li> <li>- Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban Sangat Mudah berjumlah 440</li> </ul>	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan terdapatnya informasi yang cukup mengenai prosedur layanan dari masing-masing layanan PTSP pada <i>website</i> dan media sosial Pengadilan Negeri Lubuklinggau.</li> </ul>

4	Unsur Waktu Pelayanan (U3)	<p>Unsur Waktu Pelayanan merupakan unsur nomor 3 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut: Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Cepat, Kurang Cepat, Cepat dan Sangat Cepat. Hasil analisis unsur waktu pelayanan dari 441 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban tidak cepat berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban kurang cepat berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban cepat berjumlah 1</li> <li>- Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban sangat cepat berjumlah 440</li> </ul>	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan <i>reward</i> bagi petugas layanan dengan prestasi terbaik yang diukur dengan ketepatan waktu pelayanan.</li> <li>• Memberikan kompensasi kepada masyarakat yang merasakan kekecewaan terhadap keterlambatan pelayanan yang diberikan petugas layanan</li> </ul>
---	----------------------------	---	---




Demikianlah Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut atas 3 Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan Ke-IV Periode 1 Oktober s.d. 30 Desember 2022

Lubuklinggau, 17 Januari 2023

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Lina Safitri Tazili, S.H.	Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum (Koordinator SKM)	 1.....
2	Dedy Sohaidi, S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum	 2.....
3	Ardi	Staff Kepaniteraan Hukum	 3.....
4	Siska Rince Manalu, A.Md.	Staff Kepaniteraan Hukum	 4.....

## APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

 Pengadilan Negeri Lubuk  
Linggau  
SISUPER Operator

Navigasi

- Beranda
- Statistik
- Formula Krejcie Morgan
- SPAK
- SKM**
  - Register Responden
  - Kesan & Pesan Responden
  - Perhitungan Indeks
  - Register Tindak Lanjut
- Survey Harian

### Tidak Lanjut SKM Satuan Kerja

#### Register Tindak Lanjut SKM

Register ini berisi keseluruhan data tindak lanjut atas 3 unsur terendah SKM dalam rangka monitoring, evaluasi serta pengarsipan. Data ini akan dimunculkan di dalam pelaksanaan publikasi indeks survey setelah terbit 3 unsur pelayanan terendah sesuai dengan waktu pelaksanaan survey.

+ Tambah Data Tindak Lanjut SKM

Copy CSV Excel PDF Print

Search:

No.	Satker / Kode TL	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU TL-098970-IKM-D926B3084A	Triwulan IV	2022	Tindak lanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah di atas telah dilakukan dengan cara: <ol style="list-style-type: none"><li>Unsur Biaya/Tarif<ul style="list-style-type: none"><li>Memperbanyak pemberian informasi dari berbagai media kepada masyarakat mengenai biaya/tarif yang telah ditetapkan baik di lobby PTSP maupun website Pengadilan Negeri Lubuklinggau.</li></ul></li><li>Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur<ul style="list-style-type: none"><li>Memastikan terdapatnya informasi yang cukup mengenai prosedur layanan dari masing-masing layanan PTSP pada website dan media sosial Pengadilan Negeri Lubuklinggau.</li></ul></li><li>Unsur Waktu Pelayanan<ul style="list-style-type: none"><li>Memberikan reward bagi petugas layanan dengan prestasi terbaik yang diukur dengan ketepatan waktu pelayanan.</li><li>Memberikan kompensasi kepada masyarakat yang merasakan kekecewaan terhadap keterlambatan pelayanan yang diberikan petugas layanan</li></ul></li></ol>	Pilih
2	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU TL-098970-IKM-2360A72EF9	Triwulan III	2022	Tindak lanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah di atas telah dilakukan dengan cara: <ol style="list-style-type: none"><li>Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur<ul style="list-style-type: none"><li>Hakim Pengawas PTSP dan Penanggung Jawab PTSP selalu memastikan terdapatnya informasi yang cukup mengenai prosedur layanan dari masing-masing layanan PTSP pada media sosial dan website Pengadilan Negeri Lubuklinggau.</li></ul></li><li>Unsur Kompetensi Pelaksana</li></ol>	Pilih