

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
PERIODE APRIL S.D JUNI 2022**



**TAHUN 2022**

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
PERIODE APRIL S.D JUNI 2022**

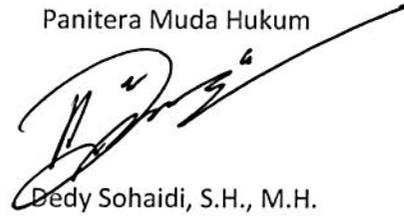
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan Ke-II Periode April s.d Juni 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Lubuklinggau Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Periode Triwulan Ke-II April s.d Juni 2022 berjumlah 325 orang responden. Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? 1299</li> <li>2. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan? 1299</li> <li>3. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 1300</li> </ol>	Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau
2	Unsur Biaya Tambahan (U5)	<p>Unsur Biaya Tambahan merupakan unsur nomor 5 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Pernah, Jarang, Sering dan Selalu</p> <p>Hasil analisis unsur biaya tambahan dari 325 responden yaitu:</p>	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menginformasikan kepada pengguna layanan untuk tidak memberikan biaya tambahan, imbalan dan jasa kepada petugas PTSP dan pegawai lainnya, melalui audio, papan informasi dan website Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban tidak pernah berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban jarang berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban sering berjumlah 1</li> <li>- Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban selalu berjumlah 324</li> </ul>	
3	Unsur Perbuatan Curang (U9)	<p>Unsur Kompetensi Pelaksana merupakan unsur nomor 9 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Selalu, Sering, Jarang dan Tidak Ada</p> <p>Hasil analisis unsur perbuatan curang dari 325 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban selalu berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban sering berjumlah 0</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban jarang berjumlah 1</li> <li>- Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban tidak ada berjumlah 324</li> </ul>	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengoptimalan pengawasan melalui CCTV pada 16 titik di lingkungan Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> <li>• <i>Public Campaign</i> pengendalian gratifikasi melalui audio peringatan anti gratifikasi</li> </ul>
4	Unsur Manipulasi Peraturan (U1)	<p>Unsur Manipulasi Peraturan merupakan unsur nomor 1 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak</p>	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan briefing kepada Petugas PTSP mengenai pemberian layanan sesuai dengan Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> </ul>

		<p>Sesuai Prosedur, Jarang Sesuai Prosedur, Sering Sesuai Prosedur dan Sangat Sesuai Prosedur</p> <p>Hasil analisis unsur kompetensi pelaksana dari 325 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban tidak sesuai prosedur berjumlah 0</li><li>- Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban jarang sesuai prosedur berjumlah 0</li><li>- Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban sering sesuai prosedur berjumlah 0</li><li>- Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban sangat sesuai prosedur berjumlah 325</li></ul>	
--	--	---	--

Demikianlah Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut atas 3 Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan Ke-II Periode April s.d Juni 2022

Panitera Muda Hukum



Dedy Sohaidi, S.H., M.H.

Hakim Pengawas Hukum



Lina Safitri Tazili, S.H

Staf Hukum



Ardi

Staf Hukum



Siska Rince Manalu, A.Md.

Staf Hukum



Rita, S.Psi.

Duta PTSP



Pina Winata

# APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

**Pengadilan Negeri Lubuk Linggau**  
SISUPER Operator

Navigasi

- Beranda
- Statistik
- Formula Krejcie Morgan
- SPAK**
  - Register Responden IPAK
  - Kesan & Pesan Responden
  - Perhitungan Indeks
  - Register Tindak Lanjut
- SKM
- Survey Harian

## Tidak Lanjut SPAK Satuan Kerja

**Register Tindak Lanjut SPAK**

Register ini berisi keseluruhan data tindak lanjut atas 3 unsur terendah SPAK dalam rangka monitoring, evaluasi serta pengarsipan. Data ini akan dimunculkan di dalam pelaksanaan publikasi indeks survey setelah terbit 3 unsur pelayanan terendah sesuai dengan waktu pelaksanaan survey.

[+ Tambah Data Tindak Lanjut SPAK](#)

Copy CSV Excel PDF Print Search

No.	Satker / Kode TL	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU TL-098970-IPAK-D27DD41D86	Triwulan II	2022	<p>Untuk memperbaiki indikasi <b>Biaya Tambahan</b> direkomendasikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menginformasikan kepada pengguna layanan untuk tidak memberikan biaya tambahan, imbalan dan jasa kepada petugas PTSP dan pegawai lainnya, melalui audio, papan informasi dan website Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> </ul> <p>Untuk memperbaiki indikasi perbuatan <b>Curang</b> direkomendasikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pengoptimalan pengawasan melalui CCTV pada 16 titik di lingkungan Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> <li>Public Campaign pengendalian gratifikasi melalui audio peringatan anti gratifikasi</li> </ul> <p>Untuk memperbaiki indikasi <b>Manipulasi Peraturan</b> direkomendasikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan briefing kepada Petugas PTSP mengenai pemberian layanan sesuai dengan Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> </ul>	Pilih
2	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU TL-098970-IPAK-78BBE7BDF4	Triwulan I	2022	<p>Oleh karena semua unsur pelayanan mendapatkan nilai tertinggi yaitu 4,000 maka kualitas pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau perlu dipertahankan.</p>	Pilih
3	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU TL-098970-IPAK-955B3F1D6B	Triwulan IV	2021	<p>Untuk memperbaiki indikasi perbuatan <b>Curang</b> direkomendasikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pengoptimalan pengawasan melalui CCTV pada 16 titik di lingkungan Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> <li>Public Campaign pengendalian gratifikasi melalui siaran rekaman yang diputar di Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> </ul> <p>Untuk memperbaiki indikasi <b>Transaksi Biaya</b> direkomendasikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk mempermudah pengguna layanan mendapatkan informasi tentang tarif/biaya maka informasi biaya sudah tersedia di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau</li> <li>Pengumuman biaya juga diumumkan pada papan pengumuman di lobby PTSP yang bisa langsung dibaca oleh pengguna layanan</li> </ul>	Pilih