



# PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Tapak Lebar  
Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuk Linggau 31616  
Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

## TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI

### HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU

#### TRIWULAN III PERIODE JULI SAMPAI DENGAN SEPTEMBER TAHUN 2023

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori	Peringkat
U1	Manipulasi Peraturan	4,000	Sangat Baik	1
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	Sangat Baik	2
U3	Menjual Pengaruh	4,000	Sangat Baik	3
U4	Transparansi Biaya	4,000	Sangat Baik	4
U5	Biaya Tambahan	4,000	Sangat Baik	5
U6	Hadiah	4,000	Sangat Baik	6
U7	Transparansi Pembayaran	4,000	Sangat Baik	7
U8	Percaloan	4,000	Sangat Baik	8
U9	Perbuatan Curang	4,000	Sangat Baik	9
U10	Transaksi Rahasia	4,000	Sangat Baik	10
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>				<b>4,000</b>
<b>Nilai Indeks SPAK (%)</b>				<b>100%</b>

Nilai rata-rata dari unsur Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 4,000 dengan nilai interval konversi sebesar 100%, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan kinerja "Sangat Baik". Pada 10 (sepuluh) unsur Survei Persepsi Anti Korupsi tidak terdapat unsur pelayanan yang bernilai rendah yang harus ditindaklanjuti namun pelayanan terbaik kepada masyarakat harus terus dipertahankan dan ditingkatkan.

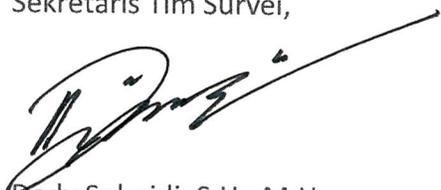
Adapun rekomendasi yang diberikan yaitu:

- Tetap dilakukan pengawasan oleh Hakim Pengawas, Pejabat pengelola PTSP (Panitera dan Sekretaris) serta Penanggung Jawab PTSP (Panmud dan Kasub) kepada seluruh Petugas PTSP untuk memastikan seluruh layanan yang diberikan kepada masyarakat sesuai dengan Standar Pelayanan dan SOP yang berlaku.

**TINDAK LANJUT NILAI TERENDAH SPAK (SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI)**

- **Rapat Monitoring PTSP**  
(Eviden : Rapat Bulanan PTSP)

Sekretaris Tim Survei,



Dedy Sohaidi, S.H., M.H.  
NIP. 198507082006041001

Lubuklinggau, 12 Oktober 2023  
Ketua Tim Survei,



Lina Safitri Tazili, S.H.  
NIP. 198008102007042001



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU**

JalanDepati Said Nomor 1, KelurahanSidorejo, KecamatanLubuklinggau Barat II  
Kota Lubuklinggau, Sumatera Selatan 31616. [www.pn-lubuklinggau.go.id](http://www.pn-lubuklinggau.go.id), [pn.lubuklinggau@yahoo.co.id](mailto:pn.lubuklinggau@yahoo.co.id)

Nomor : 10/HK/Und.HM.02.1/10/2023  
Sifat : Terbatas  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Undangan Rapat

Lubuklinggau, 04 Oktober 2023

Kepada Yth.

Daftar Terlampir

di –

Tempat

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 05 Oktober 2023

Waktu : 08.30 WIB

Tempat : Ruang Tamu Terbuka Pengadilan Negeri Lubuklinggau

Mengingat pentingnya Rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat hadir tepat pada waktunya.

**Agenda Rapat:**

- Rapat Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

  
**Pengawas PTSP**  
**TYAS LISTIANI, S.H.,M.H**  
**NIP.198303242006042004**

Lampiran : Undangan Rapat  
Nomor 10/HK/Und.HM.02.1/10/2023  
Tanggal : 04 Oktober 2023

Peserta Rapat

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>BAGIAN</b>
1	TYAS LISTIANI, S.H.,M.H	PENGAWAS PTSP
2	IRSANUDIN, S.H.,M.H	PANITERA
3	PATRA SUKMA, S.Kom.,S.H.,M.H	SEKRETARIS
4	ENRIK PEDI ENDORA, SH.,MM	PANITERA MUDA PIDANA
5	ARMEN, A.Md	PANITERA MUDA PERDATA
6	DEDY SOHAIDI, S.H.	PANITERA MUDA HUKUM
7	MULYATI, S.Sos	KASUBBAG UMUM DAN KEUANGAN
8	RISKA GITA ANGGRAINI, S.H	PETUGAS PTSP PERDATA
9	MUTIA FADILAH, A.Md	PETUGAS PTSP UMUM
10	SISKA RINCE MANALU, A.Md	PETUGAS MEJA HUKUM
11	LINGGA PRESTANILA UTAMA	PETUGAS PTSP PIDANA
12	RITA	PETUGAS PTSP INZAGE
13	RITA SAHRA	PETUGAS MEJA E-COURT
14	NOVI ARNI, SH	PETUGAS PTSP PIDANA
15	MELFRIDA EFRILIA	PETUGAS PTSP UMUM
16	ESTHER CAROLINA	PETUGAS PTSP UMUM



## PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Tapak Lebar  
Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuklinggau 31616  
Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

### DAFTAR HADIR RAPAT

HARI/TANGGAL : KAMIS/ 05 OKTOBER 2023  
TEMPAT : RUANG TAMU TERBUKA PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
AGENDA : RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)

NO.	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1	TYAS LISTIANI, S.H.,M.H	PENGAWAS PTSP	1.
2	IRSANUDIN, S.H.,M.H	PANITERA	2.
4	PATRA SUKMA, S.Kom.,S.H.,M.H	SEKRETARIS	3.
5	ENRIK PEDI ENDORA, SH.,MM	PANITERA MUDA PIDANA	4.
5	ARMEN, A.Md	PANITERA MUDA PERDATA	5.
6	DEDY SOHAIDI, S.H.	PANITERA MUDA HUKUM	6.
7	MULYATI, S.Sos	KASUBBAG UMUM DAN KEUANGAN	7.
8	RISKA GITA ANGGRAINI, S.H	PETUGAS PTSP PERDATA	8.
9	NOVI ARNI, SH	PETUGAS PTSP PIDANA	9.
10	MUTIA FADILAH, A.Md	PETUGAS PTSP UMUM	10.
11	SISKA RINCE MANALU, A.Md	PETUGAS MEJA HUKUM	11.
12	LINGGA PRESTANILA UTAMA	PETUGAS PTSP PIDANA	12.
13	RITA	PETUGAS PTSP INZAGE	13.
14	RITA SAHRA	PETUGAS MEJA E-COURT	14.
15	MELFRIDA EFRILIA	PETUGAS PTSP UMUM	15.
16	ESTHER CAROLINA	PETUGAS PTSP UMUM	16.



## PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan TapakLebar

Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuklinggau

Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

<b>HARI/TANGGAL RAPAT</b>	KAMIS , 05 OKTOBER 2023	<b>KETERANGAN LAMPIRAN</b>	
<b>LOKASI RAPAT</b>	RUANG TAMU TERBUKA	<input checked="" type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
<b>MULAI WAKTU RAPAT</b>	08.30 <b>SELESAI</b> 09.00 WIB	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
<b>POKOK BAHASAN RAPAT</b>	RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PTSP	Beri Tanda Berikut	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>PIMPINAN RAPAT</b>	1    TYAS LISTIANI, SH., MH		
<b>MODERATOR</b>	2    -		
<b>NOTULEN</b>	3    MELFRIDA EFRILIA		

### BAHASAN MATERI RAPAT

**1. Peserta Rapat:**

Pemimpin Rapat yaitu Tyas Listiani, SH.,MH selaku Hakim Pengawas PTSP Umum, dan didampingi oleh Bpk.Patra Sukma, S.Kom.,SH.,MH, selaku Sekretaris, Bpk.Irsanudin, SH.,MH selaku Panitera, dan selaku Penanggungjawab Pengelola PTSP Bpk.Enrik Pedi Endora, SH.,MM, Bpk.Armen,A.Md, Dedy Sohaidi, SH.,MH.,dan Ibu.Mulyati, S.Sos. Anggota Novi Arni, SH,Lingga Presta nila Utama Petugas PTSP Pidana, Riska Gita Anggraini, SH Petugas PTSP Bagian Perdata, Mutia Fadillah, A.Md dan Melfrida Efrilia Petugas PTSP Bagian Umum, Rita Petugas PTSP bagian Hukum, Siska Rince Manalu,A.Md Petugas PTSP Meja Inzage dan Esther Carolina sebagai Petugas Bagian Umum.

**Hasil Rapat :**

Rapat dibuka oleh Ibu. Tyas Listiani, SH.,MH dan hal-hal yang dibahas adalah sebagai berikut :

**Evaluasi Bulan Lalu :**

1. Berdasarkan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor:77/DJU/SK/HM02.3/2/218 Tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Agar setiap Petugas PTSP melaksanakan Tupoksinya masing-masing dan tidak meninggalkan meja PTSP dalam jam pelayanan .
2. Berdasarkan Peraturan Dirjen Badilum no 72/DJU/SK/KU.04.2/2/2020 Tentang Petunjuk Teknis Peraturan Pemerintah nomor 5 Tahun 2019 Republik Indonesia Tentang Jenis Tarif atas jenis penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan dibawahnya.
3. Berdasarkan pada aturan tersebut bahwa **petugas kasir yang di tunjuk oleh Ketua Pengadilan Tingkat Pertama** untuk mengelola kas/kas kecil yang tugasnya menerima, mencatat, membukukan , mengeluarkan/menyerahkan uang yang diterimanya kepada bendahara penerimaan atau pihak.
4. Kedisiplinan petugas PTSP sudah ditingkatkan dan berupaya untuk mengevaluasi kinerja dengan adanya briefing setiap pagi yang dilakukan oleh Penanggung jawab pengelola PTSP.
5. Meja dan kursi untuk Duta PTSP sedang dalam proses tindaklanjut.

**Permasalahan-permasalahan yang dibahas dalam Rapat:**

1	<b>Wakil Ketua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kasub umum agar lebih memperhatikan estetika kerapian dan keindahan ruangan PTSP .               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memberli pernak-pernik bunga untuk di ruangan PTSP</li> <li>- Kompensasi untuk dilengkapi</li> <li>- Lemari kompensasi di pindahkan letak lokasi nya</li> <li>- Tampilan standar layanan harus ada di layar monitor dan audio disetting dengan jelas.</li> </ul> </li> </ol>
---	--------------------	--

2	<b>Pengawas Bidang</b>	1. Mempersiapkan ceklist perbagian masing-masing untuk dapat melengkapi laporan masing-masing meja layanan.
3	<b>Panitera</b>	1. Kerapian meja PTSP perlu di perhatikan dan di jaga kerapiannya.
4	<b>Sekretaris</b>	NIHIL
5	<b>Bagian Umum</b>	NIHIL
6	<b>Bagian Pidana</b>	NIHIL
7	<b>Bagian Perdata</b>	NIHIL
8	<b>Bagian Hukum</b>	NIHIL

**TANDA TANGAN**

<b>DIBUAT NOTULEN</b>	<b>DISAHKAN PENGAWAS PTSP</b>
 <b>MELFRIDA EFRILIA</b>	 <b>TYAS LISTIANI, S.H.,M.H</b> <b>NIP. 198303242006042004</b>

**DOKUMENTASI**  
**RAPAT BULANAN PTSP**  
**KAMIS, 05 OKTOBER 2023**

Pada hari Kamis, tanggal 05 Oktober 2023 telah dilaksanakan Rapat Rutin Bulanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Ruang Tamu Terbuka yang di Pimpin oleh Hakim Pengawas PTSP dan didampingi oleh Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP dan diikutsertakan oleh Petugas PTSP pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau.





# PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU KELAS 1A

Jl. Depati Said No.1 Kelurahan Sidorejo  
Kecamatan Lubuklinggau Barat II Kota Lubuklinggau 31616  
Telp/Fax : 0733321570 Website : pn-lubuklinggau.go.id Email : pn.lubuklinggau@yahoo.co.id

## LAPORAN HASIL PENGAWASAN PENGAWAS BIDANG PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU BULAN SEPTEMBER 2023

<b>A</b>	<b>Dasar Hukum</b>	Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Lubuklinggau Kelas 1A Nomor W6.U5/9/SK/KP.04.1/1/2023 Tanggal 05 Januari 2023 Tentang Penunjukan Hakim Pengawas Bidang pada Pengadilan Negeri Lubuklinggau
<b>B</b>	<b>Obyek Pemeriksaan :</b>	1. Tupoksi Petugas PTSP
<b>C</b>	<b>Evaluasi bulan September 2023:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Berdasarkan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor:77/DJU/SK/HM02.3/2/218 Tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Agar setiap Petugas PTSP melaksanakan Tupoksinya masing-masing dan tidak meninggalkan meja PTSP dalam jam pelayanan .</li><li>2. Berdasarkan Peraturan Dirjen Badilum no 72/DJU/SK/KU.04.2/2/2020 Tentang Petunjuk Teknis Peraturan Pemerintah nomor 5 Tahun 2019 Republik Indonesia Tentang Jenis Tarif atas jenis penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan dibawahnya.</li><li>3. Berdasarkan pada aturan tersebut bahwa <b>petugas kasir yang di tunjuk oleh Ketua Pengadilan Tingkat Pertama</b> untuk mengelola kas/kas kecil yang tugasnya menerima, mencatat, membukukan , mengeluarkan/menyerahkan uang yang diterimanya kepada bendahara penerimaan atau pihak.</li><li>4. Kedisiplinan petugas PTSP sudah ditingkatkan dan berupaya untuk mengevaluasi kinerja dengan adanya briefing setiap pagi yang dilakukan oleh Penanggung jawab pengelola PTSP.</li><li>5. Meja dan kursi untuk Duta PTSP sedang dalam proses tindaklanjut.</li></ol>
<b>D</b>	<b>Temuan :</b>	
	1 <b>Wakil Ketua</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kasub umum agar lebih memperhatikan estetika kerapihan dan keindahan ruangan PTSP .<ul style="list-style-type: none"><li>- Memberli pernak-pernik bunga untuk di ruangan PTSP</li><li>- Kompensasi untuk dilengkapi</li><li>- Lemari kompensasi di pindahkan letak lokasi nya</li><li>- Tampilan standar layanan harus ada di layar monitor dan audio disetting dengan jelas.</li></ul></li></ol>
	2 <b>Pengawas Bidang</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mempersiapkan ceklist perbagian masing-masing untuk dapat melengkapi laporan masing-masing meja layanan.</li></ol>
	3 <b>Panitera</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kerapian meja PTSP perlu di perhatikan dan di jaga kerapiannya.</li></ol>
	4 <b>Sekretaris</b>	NIHIL
	5 <b>Bagian Umum</b>	NIHIL
	6 <b>Bagian Pidana</b>	NIHIL
	7 <b>Bagian Perdata</b>	NIHIL

	8	Bagian Hukum	NIHIL
<b>E</b>	<b>Kriteria/Acuan :</b>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.</li> <li>2. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum MA RI Nomor 3239/DJU/SK/HM01.2/11/2019 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.</li> </ol>		
<b>F</b>	<b>Sebab :</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ada sebagian ruang atau bagian yang masih kosong</li> <li>• Kompensasi belum lengkap</li> <li>• Lemari kompensasi belum dipindahkan letak posisinya.</li> </ul>		
<b>G</b>	<b>Akibat :</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruang atau bagian posisi ptsp masih kosong.</li> <li>• Kompensasi tidak lengkap</li> <li>• Letak posisi lemari kompensasi tidak sesuai</li> </ul>		
<b>H</b>	<b>Rekomendasi :</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kasub umum agar segera berkoordinasi dengan sekretaris dan bendahara, agar segera melakukan pengecekan kekurangan yang ada di ruang PTSP</li> <li>• Menceklist keperluan kompensasi</li> <li>• Memanggil tenaga honorer untuk memindahkan letak posisi lemari kompensasi, agar dapat segera di tindaklanjuti.</li> </ul>		
	<p style="text-align: center;">Lubuklinggau, 05 Oktober 2023 Pengawas PTSP</p> <p style="text-align: center;"> <b>TYAS LISTIANI, S.H.,M.H</b></p>		